

ZÁRUČNÉ PODMIENKY TÝKAJÚCE SA KLOZETOV RIVA S BIDETOVOU SPŔŠKOU PRE KONCOVÝCH ZÁKAZNÍKOV

- 1. Použitelnosť.**

Nasledujúce záručné podmienky sa vzťahujú na klozety LAUFEN Cleanet Riva s bidetovou spŕškou (ďalej len „výrobky“), predávané spoločnosťou LAUFEN CZ s.r.o., IČO: 257 58 691, so sídlom Praha, V Túních 3/1637, PSČ 120 00, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn.: C 67623 (ďalej len „LAUFEN CZ“), ktoré sú zakúpené a inštalované na území Slovenskej republiky. LAUFEN CZ za nižšie uvedených podmienok poskytuje záruku, že predmetné produkty boli navrhnuté a vyrobené bez väd a za podmienky používania v súlade s priloženými návodmi, budú spoľahlivo fungovať po stanovenú dobu.
- 2.** Ku všetkým výrobkom sa dodáva záručný list, ktorý je možné použiť na zaregistrovanie výrobku pod daným sériovým číslom. Registráciu je možné vykonať vyplnením formulára na stránkach www.laufen-cleanet.com/sk-sk.
- 3.** LAUFEN CZ poskytuje na dané výrobky záruku v dĺžke 2 rokov (ďalej len „záruka“). V prípade zaregistrovania výrobku podľa článku 2 týchto záručných podmienok sa záručná doba predlžuje o 1 rok, tj. na 3 roky.
- 4.** Záručná doba začína plynúť od prevzatia výrobku kupujúcim; ak bol výrobok odoslaný spoločnosťou LAUFEN CZ na prepravu, potom odo dňa dodania výrobku kupujúcemu do miesta určenia. Ak má výrobok viesť do prevádzky iný podnikateľ než spoločnosť LAUFEN CZ, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia výrobku do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia výrobku a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.
- 5.** Práva zo záruky (ďalej len „reklamácia“) sa uplatňujú v spoločnosti LAUFEN CZ, pričom v prípade reklamácie je nevyhnutné predložiť doklad o nákupe výrobku. Kupujúci výrobok podľa možností skontroluje čo najskôr po jeho zakúpení/dodaní a presvedčí sa o jeho vlastnostiach, a to aj v prípade, že je výrobok v originálnom balení. Podmienky a spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácie sú podrobnejšie upravené v reklamačnom poriadku spoločnosti LAUFEN CZ.
- 6.** Pri reklamacii výrobku doloží kupujúci spoločnosti LAUFEN CZ vyplnený záručný list výrobku alebo príslušný formulár, ktorý je k dispozícii na webových stránkach spoločnosti LAUFEN CZ.
- 7.** Spoločnosť LAUFEN CZ neposkytuje záruku v nasledujúcich prípadoch:
 - Chybná alebo nesprávna montáž alebo spustenie výrobku: inštaláciu a spustenie výrobku uskutočňuje výhradne autorizovaný servisný technik spoločnosti LAUFEN CZ,
 - Opravy a úpravy výrobku vykonané osobami neautorizovanými spoločnosťou LAUFEN CZ alebo používanie neoriginálnych dielov výrobkov,
 - Nesprávny spôsob použitia, používania, prevádzkovania alebo údržby výrobku v rozpore so zásadami uvedenými v návode,
 - Mechanické poškodenie výrobku, napr. údery, otlčenie, poškrabanie,
 - Nesprávne použitie výrobku,
 - Poškodenie výrobku spôsobené znečistením vodou alebo absenciou filtrov pevných znečisťujúcich látok vo vodovodnej sieti,
 - Bežné opotrebenie prvkov výrobkov v dôsledku bežného používania.
- 8.** LAUFEN CZ nezodpovedá za akékoľvek ďalšie škody spôsobené tretím stranám alebo na majetku vplyvom niektorej z príčin uvedených v bode 7.

9. Odporúčania a zásady týkajúce sa inštalácie, údržby a použitia výrobku:
Podrobné zásady týkajúce sa inštalácie, údržby a použitia výrobku nájdete v príručkách dodávaných spoločne s výrobkom. V prípade nedodržovania týchto zásad alebo nasledujúcich odporúčaní nebudú reklamácie uznané. Odporúčania:
- Pri čistení produktov z keramiky nikdy nepoužívajte ostré predmety alebo brusné materiály, ktoré by mohli spôsobiť škrabance alebo poškodiť glazúru.
 - Nedávajte do zásobníka žiadne chemické látky, ako napr. WC bloky.
 - Múry a podlahy musia vykazovať potrebnú únosnosť s ohľadom na zaťaženie spojené s inštaláciou a používaním keramiky,
 - Pokiaľ je výrobok s keramickým sifónom vystavený nízkym teplotám, do vody v sifóne je nevyhnutné pridať nemrznúcu zmes.

Tieto záručné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.