

GWARANCJA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO NA TOALETĘ MYJĄCĄ RIVA

1. Zakres zastosowania.

Poniższe warunki gwarancji dotyczą produktów sprzedawanych przez Roca Polska Sp. z o.o. (zwana dalej " Roca Polska "). Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski. Niniejsze warunki gwarancji stanowią autonomiczną podstawę odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji. Roca Polska gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

2. Każda toaleta myjąca LAUFEN Cleanet Riva (zwana dalej "RIVA") dostarczana jest z kartą gwarancyjną, którą można wykorzystać do zarejestrowania produktu pod indywidualnym numerem seryjnym. Rejestracji można dokonać również na stronie www.laufen-cleanet.com, rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu instalacji u użytkownika końcowego, jednak nie później niż 3 miesiące od daty zakupu urządzenia, pod warunkiem rejestracji urządzenia pod indywidualnym numerem seryjnym za pomocą karty gwarancyjnej lub poprzez rejestrację na stronie www.laufen-cleanet.com, przy czym rejestracja musi nastąpić w ciągu 30 dni od daty montażu. W przypadku braku rejestracji lub w przypadku dokonania rejestracji po upływie trzech miesięcy od dnia zakupu okres gwarancji jest liczony od daty zakupu urządzenia.

4. Roca Polska udziela **gwarancji na okres 2 lat. Okres gwarancji wynosi 3 lata w przypadku rejestracji produktu** w trybie przedstawionym powyżej. Okres trzech lat jest liczony od daty instalacji podanej w formularzu zgłoszeniowym (patrz pkt 2).

5. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie:

- **pierwsze dwa lata okresu gwarancji:** naprawy lub wymiany elementów uznanych przez Roca Polska lub upoważnionego przez Roca Polska serwisanta za wadliwe lub uszkodzone.
- **trzeci rok okresu gwarancji:** dostawy elementów zamiennych za części uznane za wadliwe lub uszkodzone. Koszty wynajęcia upoważnionego przez Roca Polska serwisanta do celów naprawy ponosi użytkownik końcowy.

6. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu. Wymagane jest przedłożenie dowodu zakupu. Jest to warunkiem przyjęcia reklamacji. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obciążają Klienta. Podczas usuwania usterek Roca Polska zastrzega sobie prawo do decyzji czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Roca Polska. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu oraz kompletność jego wyposażenia winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje w tym zakresie, zgłoszone po odebraniu towaru nie będą uznawane.

7. Aby zgłoszenie reklamacyjne wspomniane w punkcie 6 powyżej mogło stać się ważne należy przesłać wypełnioną kartę gwarancyjną do firmy Roca Polska lub w ciągu 30 dni od daty montażu wypełnić na stronie internetowej odpowiedni formularz zgłoszeniowy.

8. Odpowiedzialność Gwaranta w ramach udzielonej gwarancji jest wyłączona w następujących przypadkach:
- wadliwego lub niewłaściwego montażu lub uruchomienia: toaleta RIVA może być instalowana i uruchamiana tylko przez autoryzowanego serwisanta,
 - dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę Roca Polska lub zastosowania nieoryginalnych części,
 - niewłaściwego użytkowania, nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,
 - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania,
 - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej,
 - następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
10. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
11. Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 8.
12. Zalecenia dotyczące montażu, konserwacji i eksploatacji.
Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączane do wyrobu. Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych poniżej spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie. Zalecenia:
- do czyszczenia wyrobów ceramicznych nie stosować żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie szkliwa,
 - do zbiornika stelaża nie wkładać środków chemicznych typu kostki,
 - płaszczyzny ścian i posadzki muszą posiadać odpowiednią nośność aby wytrzymać obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania ceramiki,
 - jeżeli produkty posiadające syfon ceramiczny narażone są na działanie niskich temperatur, należy do wody w syfonie dodać środek przeciwdziałający zamarzaniu.

Niniejsze warunki gwarancji podlegają prawu RP i mają zastosowanie tylko w stosunku do toalet RIVA instalowanych na terenie RP. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

LAUFEN

Dystrybutor na terenie RP
Roca Polska Sp. z o.o.
ul. Wyczółkowskiego 20
44-109 Gliwice