

A VÉGFELHASZNÁLÓ SZÁMÁRA NYÚJTOTT JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI A RIVA BIDÉ FUNKCIÓS WC-HEZ

1. Az alkalmazás köre.

A következő jótállási feltételek vonatkoznak a LAUFEN s.r.o., (azonosítószáma 257 58 691, székhelye: Prága, V Tűnách 3/1637, irányítószám: 120 00, nyilvántartásba véve a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékben, bejegyzés száma: C67626) (a továbbiakban „**LAUFEN CZ**”) által forgalmazott CleanetRiva elnevezésű, bidé funkciós WC-re (a továbbiakban a „**termék**”). A jótállás feltételei a Cseh Köztársaságban vásárolt és telepített termékekre vonatkoznak. A LAUFEN CZ a következő feltételek értelmében szavatolja, hogy a termékek hibáktól mentesen kerültek kialakításra és legyártásra és, hogy azok megbízhatóan fognak működni a meghatározott időszakon keresztül, amennyiben a csatolt kézikönyvben foglaltaknak megfelelően használják azokat.
2. Az összes terméket jótállási jeggyel együtt szállítjuk, melynek segítségével regisztrálható a termék az egyedi sorozatszámom. A regisztráció a formanyomtatvány kitöltésével történhet a www.laufen-cleanet.com/hu-hu weboldalon.
3. A jótállási időszak attól az időponttól kezdődik, amikor a vásárló átveszi a terméket; amennyiben a terméket a LAUFEN CZ adta fel szállításra, akkor a jótállási idő attól az időponttól kezdődik, amikor a termék a vásárló felé, a rendeltetési helyre kiszállításra került. Amennyiben a terméket a LAUFEN CZ-től eltérő vállalkozás helyezi üzembe, a jótállási idő attól az időponttól kezdődik, amikor a termék üzembe helyezésre került, ha a vásárló a termék átadását követő három héten belül megrendelte a termék üzembe helyezését és megfelelően és időben biztosította a szükséges segítséget.
4. A Laufen CZ 2 évre szóló minőségi jótállást nyújt (a továbbiakban „**jótállás**”). Amennyiben a termék a leírtak szerint regisztrálásra kerül, a jótállási idő 3 évre meghosszabbodik.
5. A minőségi jótállással kapcsolatos kárigények (a továbbiakban: „**reklamáció**”) a Laufen CZ vállalatnál érvényesíthetőek, de reklamáció esetén be kell nyújtani a termék megvásárlását igazoló számlát. A vásárlást/kiszállítást követően a vásárló köteles ellenőrizni a termék tulajdonságait akkor is, ha az eredeti csomagolásban van.
6. A termékkel kapcsolatos reklamáció esetén a vásárló köteles benyújtani a termék kitöltött jótállási jegyét a Laufen CZ felé vagy egy ennek megfelelő nyomtatványt, mely elérhető a Laufen CZ vállalat weboldalán.
7. A Laufen CZ által nyújtott jótállás kizárt a következő esetekben:

 - hibás vagy nem megfelelő beszerelés vagy beüzemelés: a terméket kizárólag a Laufen CZ vállalat engedélyezett szerviz-technikusa szerelheti be és helyezheti üzembe,
 - a Laufen CZ által nem engedélyezett személyek által végzett javítások vagy módosítások, illetve nem eredeti alkatrészek használata,
 - nem rendeltetésszerű használat, a termék használati, működtetési és karbantartási elveinek be nem tartása, a használati utasításban leírt elvekkel ellentétesen.
 - mechanikai sérülések, pl.: ütések, törések, karcolások,
 - rongálás,
 - a víz szennyezettségéből adódó sérülések, vagy a fizikai szennyeződést eltávolító szűrők hiánya a vízrendszerben,
 - a termék rendeltetésszerű használata során az alkatrészek általános kopása.
8. A Laufen CZ nem felel a harmadik felekkel vagy azok tulajdonával szembeni károkért, mely a 7.

pontban leírt tényezők következménye.

9. A beszerelésre, karbantartásra és használatra vonatkozó ajánlások:

A beszerelésre, karbantartásra és használatra vonatkozó részletes leírást a termékhez mellékelt használati utasítás tartalmazza. Ezeknek az elveknek, illetve a következő ajánlásoknak a be nem tartása ebből a szempontból a jótállási igények elutasítását vonja maga után. Ajánlások:

- A kerámiából készült termékek tisztításához ne használjon olyan éles tárgyakat vagy dörzsölő anyagokat, melyek karcolásokat eredményezhetnek, vagy a máz sérülését okozhatják.
- Ne helyezzen vegyszereket, például WC illatosító golyókat a tartályba.
- A fal- és a padlófelületnek megfelelő teherbírással kell rendelkeznie a kerámia felszereléséhez és használatához.
- Amennyiben a kerámiából készült szifonnal rendelkező termékeket alacsony hőhatásnak teszik ki, fagyállót kell tenni a szifonban található vízbe.

Jelen jótállási feltételekre a Cseh Köztársaság jogrendje alkalmazandó és aszerint kell értelmezni azokat.