

ENDKUNDEN-GARANTIE LAUFEN CLEANET RIVA DUSCH-WC

Diese Garantiebestimmungen gelten ergänzend zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen des Endkunden gegenüber dem Verkäufer.

1. Jedem LAUFEN Cleanet RIVA Dusch-WC (nachfolgend „RIVA“ genannt) liegt eine Garantiekarte bei, durch die das Produkt mit seiner individuellen Seriennummer registriert werden kann. Eine weitere Registrierungsmöglichkeit besteht online unter www.laufen-cleanet.com. Die Laufzeit der Garantie beginnt ab dem Installationsdatum beim Endkunden. Die Roca GmbH Vertrieb LAUFEN (nachfolgend „LAUFEN“ genannt) gewährt auf jedes RIVA Dusch-WC bei vorliegendem Material- oder Herstellungsfehler eine **Garantie von 2 Jahren, bzw. von 3 Jahren bei Produktregistrierung (siehe Punkt 2.)** ab dem Installationsdatum. Diese Garantie gewährt ausschließlich die nachfolgend aufgeführten Leistungen:
 - **1.1 Erste zwei Jahre:** Kostenlose Reparatur oder Austausch der als defekt oder fehlerhaft anerkannten Teile durch LAUFEN oder einen durch LAUFEN beauftragten autorisierten Servicetechniker.
 - **1.2 Drittes Jahr:** Kostenlose Lieferung von Ersatz für als defekt oder fehlerhaft anerkannten Teile. Der Endkunde beauftragt direkt und auf seine Kosten einen durch LAUFEN autorisierten Servicetechniker mit der Reparatur.
2. Um den unter Punkt 1.2 erwähnten Garantieanspruch geltend machen zu können, muss innerhalb von 30 Tagen ab Installationsdatum entweder die vollständig ausgefüllte Garantiekarte an LAUFEN gesandt oder das entsprechende Garantieformular online ausgefüllt werden.
3. Vom Garantieanspruch ausgenommen sind folgende Fälle:
 - Fehlerhafte bzw. unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme; RIVA darf lediglich durch einen Sanitärfachbetrieb oder durch LAUFEN autorisierte Servicetechniker installiert und in Betrieb genommen werden.
 - Veränderungen, Austausch oder Entfernung eines Bestandteils von RIVA oder eine nicht autorisierte Deinstallation des RIVA-WCs.
 - Unsachgemäße Nutzung, mangelhafte Pflege oder Wartung.
4. Diese Garantiebedingungen gelten nur für RIVA, welche in Deutschland erworben und installiert wurden.

Diese Garantiebedingungen unterstehen dem deutschen Recht. Eine eventuelle Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen nicht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Montabaur.

LAUFEN

Roca GmbH
Vertrieb Laufen
Feincheswiese 17
D-56424 Staudt
www.de.laufen.com
WWW.LAUFEN-CLEANET.COM