

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE KLOZETŮ RIVA S BIDETOVOU SPRŠKOU PRO KONCOVÉ ZÁKAZNÍKY

1. Použitelnost.

Následující záruční podmínky se vztahují na klozety LAUFEN Cleanet Riva s bidetovou sprškou (dále jen „výrobky“) prodávané společností LAUFEN CZ s.r.o., IČ: 257 58 691, se sídlem Praha, V Tůních 3/1637, PSČ 120 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 67623 (dále jen „Laufen CZ“). Záruční podmínky se vztahují na výrobky zakoupené a instalované na území České republiky. Laufen CZ za níže uvedených podmínek poskytuje záruku, že naše produkty byly navrženy a vyrobeny bez závad a za podmínky používání v souladu s příloženými návody budou spolehlivě fungovat po stanovenou dobu.

2. Ke všem výrobkům se dodává záruční list, který lze použít k zaregistrování výrobku pod daným sériovým číslem. Registraci lze provést vyplněním formuláře na stránkách www.laufen-cleanet.com/cz-cs.

3. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí výrobku kupujícím; byl-li výrobek odeslán, pak ode dne dodání výrobku kupujícímu do místa určení. Má-li koupený výrobek uvést do provozu někdo jiný než společnost Laufen CZ, běží záruční doba až ode dne uvedení výrobku do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí výrobku a řádně a včas poskytl potřebnou součinnost.

4. Laufen CZ poskytuje záruku za jakost výrobku po dobu 2 let (dále jen „záruka“). V případě zaregistrování výrobku výše uvedeným způsobem se záruční doba prodlužuje na 3 roky.

5. Práva ze záruky za jakost (dále jen „reklamac“) se uplatňují u společnosti Laufen CZ, přičemž v případě reklamac je nezbytné předložit doklad o nákupu výrobku. Kupující výrobek dle možností prohlédne co nejdříve po jeho zakoupení/dodání a přesvědčí se o jeho vlastnostech, a to i v případě, že je výrobek v originálním balení.

6. Při reklamaci výrobku doloží kupující společnosti Laufen CZ vyplněný záruční list výrobku nebo příslušný formulář, který je k dispozici na webových stránkách společnosti Laufen CZ.

7. Společnost Laufen CZ neposkytuje záruku v následujících případech:

- Vadná nebo nesprávná montáž nebo spuštění výrobku: instalaci a spuštění výrobku provádí výhradně autorizovaný servisní technik společnosti Laufen CZ,
- Opravy a úpravy výrobku provedené osobami neautorizovanými společností Laufen CZ nebo používání neoriginálních dílů výrobku,
- Nesprávný způsob použití, používání, provozování nebo údržba výrobku v rozporu se zásadami uvedenými v návodu,
- Mechanické poškození výrobku, např. údery, oprýskání, poškrábání,
- Nesprávné užití výrobku,
- Poškození výrobku způsobené znečištěním vody nebo absencí filtrů pevných znečišťujících látek ve vodovodním řadu,
- Běžné opotřebení prvků výrobku v důsledku běžného používání.

8. Laufen CZ neodpovídá za jakékoli další škody způsobené třetím stranám nebo na majetku vlivem některé z příčin uvedené pod bodem 7.

9. Doporučení a zásady týkající se instalace, údržby a použití výrobku:

Podrobné zásady týkající se instalace, údržby a použití výrobku naleznete v příručkách

dodávaných společně s výrobkem. V případě nedodržování těchto zásad nebo následujících doporučení nebudou reklamace ze záruky uznány. Doporučení:

- Při čištění produktů z keramiky nikdy nepoužívejte ostré předměty nebo brusné materiály, které by mohly způsobit škrábance nebo poškodit glazuru.
- Nedávejte do zásobníku žádné chemické látky, jako např. WC bloky.
- Zdi a podlahy musejí vykazovat potřebnou únosnost s ohledem na zatížení spojené s instalací a používáním keramiky,
- Pokud je výrobek s keramickým sifonem vystaven nízkým teplotám, do vody v sifonu je nezbytné přidat nemrznoucí směs.

Tyto záruční podmínky se řídí právním řádem České republiky.

LAUFEN