

GARANTIEVOORWAARDEN LAUFEN CLEANET RIVA DOUCHE WC

Deze garantievoorwaarden gelden als aanvulling op het wettelijke recht op garantie dat de eindafnemer tegenover de verkoper heeft.

1. Elk LAUFEN Cleanet RIVA douche wc (hierna: "RIVA") wordt geleverd met een garantiekaart, waarmee u het product met het individuele serienummer kunt registreren. Het is ook mogelijk om online te registreren op www.laufen-cleanet.com. De looptijd van de garantie begint op de datum van installatie bij de eindafnemer. LAUFEN Benelux B.V. (hierna: "LAUFEN") geeft op elke RIVA in geval van materiaal- of fabricagefouten **2 jaar garantie vanaf de datum van installatie. Als u het product registreert (zie punt 2), dan wordt 3 jaar garantie verleend.** Deze garantie geldt uitsluitend voor de volgende diensten:
 - **1.1 In de eerste twee jaar:** gratis reparatie of vervanging door LAUFEN of een door LAUFEN ingeschakelde geautoriseerde onderhoudsmonteur van onderdelen, waarvan is vastgesteld dat ze defect zijn of gebreken hebben.
 - **1.2 In het derde jaar:** gratis levering van vervangende onderdelen, als vastgesteld is dat deze defect zijn of gebreken hebben. De eindafnemer schakelt op eigen kosten direct een door LAUFEN geautoriseerde onderhoudsmonteur in voor de reparatie.
2. Om aanspraak te kunnen maken op de onder punt 1.2 beschreven garantie moet u binnen 30 dagen na de datum van installatie ofwel de garantiekaart volledig invullen en opsturen naar LAUFEN, ofwel het online-garantieformulier invullen.
3. In de volgende gevallen is de garantie niet van toepassing:
 - Foutieve dan wel ondeskundige installatie of ingebruikstelling; RIVA mag uitsluitend geïnstalleerd en in gebruik gesteld worden door een vakinstallateur voor sanitair of een door LAUFEN geautoriseerde onderhoudsmonteur.
 - Wijzigen, vervangen of verwijderen van een onderdeel van RIVA.
 - Onjuist gebruik, gebrekkige zorg of onderhoud
4. Deze garantievoorwaarden gelden alleen voor RIVA's die in de Benelux zijn geïnstalleerd.

Op deze garantievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele nietigheid van afzonderlijke bepalingen blijft de geldigheid van de overige bepalingen onberoerd.

LAUFEN

LAUFEN Benelux
Meidoornkade 2A
NL- 3992 AE Houten
[www.laufen.nl / be](http://www.laufen.nl/be)

WWW.LAUFEN-CLEANET.COM