

ENDKUNDEN-GARANTIE LAUFEN CLEANET DUSCH-WC

Diese Garantiebestimmungen gelten ergänzend zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen des Endkunden gegenüber dem Verkäufer.

1. Jedem LAUFEN Cleanet Dusch-WC (nachfolgend „Cleanet Dusch-WC“ genannt) liegt eine Garantiekarte bei, durch die das Produkt mit seiner individuellen Seriennummer registriert werden kann. Eine weitere Registrierungsmöglichkeit besteht online unter **www.laufen-cleanet.com**. Die Laufzeit der Garantie beginnt ab Installationsdatum beim Endkunden. Die LAUFEN Austria AG (nachfolgend „LAUFEN“ genannt) gewährt auf jedes Cleanet Dusch-WC bei vorliegendem Material- oder Herstellungsfehler eine **Garantie von 2 Jahren, bzw. bei Produktregistrierung (siehe Punkt 2.) von 3 Jahren** ab dem Installationsdatum. Dieser Garantie werden ausschließlich die nachfolgend aufgeführten Leistungen gewährt:
 - **1.1 Ersten zwei Jahre:** Kostenlose Reparatur oder Austausch der als defekt oder fehlerhaft anerkannten Teile durch LAUFEN oder einen durch LAUFEN beauftragten autorisierten Servicetechniker.
 - **1.2 Drittes Jahr:** Kostenlose Lieferung von Ersatz für als defekt oder fehlerhaft anerkannte Teile. Der Endkunde beauftragt auf seine Kosten direkt einen durch LAUFEN autorisierten Servicetechniker mit der Reparatur.
2. Um den unter Punkt 1.2 erwähnten Garantieanspruch geltend machen zu können, muss innerhalb von 30 Tagen ab Installationsdatum entweder die vollständig ausgefüllte Garantiekarte an LAUFEN gesandt oder das entsprechende Garantieformular online unter **www.laufen-cleanet.com** ausgefüllt werden.
3. Vom Garantieanspruch ausgenommen sind folgende Fälle:
 - Fehlerhafte bzw. unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme; Cleanet Dusch-WCs dürfen lediglich durch einen Sanitärfachbetrieb oder durch LAUFEN autorisierte Servicetechniker installiert und in Betrieb genommen werden.
 - Veränderungen, Austausch oder Entfernung eines Bestandteils von Cleanet Dusch-WCs.
 - Unsachgemäße Nutzung, mangelhafte Pflege oder Wartung.
4. Diese Garantiebedingungen gelten nur für Cleanet Dusch-WCs, welche in Österreich installiert wurden.

Diese Garantiebedingungen unterstehen dem österreichischen Recht. Die allfällige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen nicht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wilhelmsburg.

LAUFEN

LAUFEN Austria AG
Mariazellerstrasse 100
3510 Wilhelmsburg
www.laufen.co.at

WWW.LAUFEN-CLEANET.COM