

# LAUFEN

## ENDKUND:INNEN - GARANTIE LAUFEN CLEANET DUSCH-WC

Diese Garantiebestimmungen gelten ergänzend zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen von Endkund:innen gegenüber dem Verkäufer.

Jedem LAUFEN CLEANET Dusch-WC (nachfolgend „CLEANET“ genannt) liegt eine Garantiekarte bei, durch die das Produkt mit seiner individuellen Seriennummer registriert werden kann. Eine weitere Registrierungsmöglichkeit besteht online unter

**[www.laufen.co.at/cleanet-garantieverlangerung](http://www.laufen.co.at/cleanet-garantieverlangerung)**. Die Laufzeit der Garantie beginnt ab Installationsdatum. Die LAUFEN Austria AG (nachfolgend „LAUFEN“ genannt) gewährt auf jedes CLEANET bei vorliegendem Material- oder Herstellungsfehler eine **Garantie von 2 Jahren, bzw. bei Produktregistrierung (siehe Punkt 2.) von 3 Jahren** ab dem Installationsdatum. Diese Garantie umfasst ausschließlich die nachfolgenden Leistungen:

1. **Erste zwei Jahre:** Kostenlose Reparatur oder Austausch der als defekt befundenen oder fehlerhaft anerkannten Teile durch LAUFEN oder durch LAUFEN beauftragtes, autorisiertes Servicepersonal.
2. **Drittes Jahr:** Kostenlose Lieferung von Ersatz für die als defekt befundenen oder als fehlerhaft anerkannten Teile. Endkund:innen beauftragen auf eigene Kosten direkt durch LAUFEN autorisiertes Servicepersonal mit der Reparatur.
3. Um den unter Punkt 2. erwähnten Garantieanspruch geltend machen zu können, muss innerhalb von 30 Tagen ab Installationsdatum entweder die vollständig ausgefüllte Garantiekarte an LAUFEN gesandt oder das entsprechende Garantieformular online ausgefüllt werden.
4. Vom Garantieanspruch ausgenommen sind folgende Fälle:
  - a. Fehlerhafte bzw. unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme; CLEANET darf lediglich durch einen Sanitärfachbetrieb oder durch LAUFEN autorisiertes Servicepersonal installiert und in Betrieb genommen werden.
  - b. Veränderungen, Austausch oder Entfernung mindestens eines Bestandteils an einem CLEANET, unsachgemäße Nutzung, mangelhafter Pflege oder nicht durchgeführte Wartungen, die das CLEANET vorgibt (z.B. Entkalkung, thermische Reinigung, usw.).
5. Die Garantiebedingungen gelten für alle CLEANET, welche in Österreich installiert wurden. Die Garantiebedingungen unterstehen dem österreichischen Recht. Die allfällige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen nicht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wilhelmsburg.

Stand: November 2022

LAUFEN Austria AG  
Mariazellerstraße 100  
3150 Wilhelmsburg  
[www.laufen.co.at](http://www.laufen.co.at)