

## **ERGÄNZENDE INFORMATIONEN**

LAUFEN Deutschland LAUFEN GmbH (nachfolgend "LAUFEN"), mit der USt-IdNr. DE 149 318 512 und der Anschrift LAUFEN Deutschland LAUFEN GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt ist für die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich.

Sie können sich unter [privacy@laufen.com](mailto:privacy@laufen.com) oder der angegebenen Anschrift von LAUFEN mit uns in Verbindung setzen.

Die erhobenen Daten werden von LAUFEN zu Ihrer Registrierung auf der Plattform verwendet:

- damit Sie Ihre künftigen Einkäufe schneller abwickeln können;
- um die angegebenen Vorteile der Garantieerweiterung zu erhalten;
- um dort angebotene Produkte zu vermarkten;
- um mögliche Anfragen zu bearbeiten und mögliche Aktualisierungen, Reklamationen oder Reparaturen Ihres Produkts vorzunehmen;
- um Ihre Informationsanfragen besser handzuhaben;
- sowie zur Erfüllung, Pflege, Entwicklung, Kontrolle und Verbesserung der Beziehungen, die Sie mit LAUFEN pflegen.

Falls Sie das bei der Datenerfassung angeben, erklären Sie sich auch ausdrücklich damit einverstanden, dass LAUFEN Ihre Daten nutzt, um Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen, Werbungen und Sonderangebote bereitzustellen.

LAUFEN bewahrt Ihre persönlichen Daten so lange auf, bis Sie beantragen, sie zu löschen oder andernfalls für einen Zeitraum von 10 Jahren, ab Ihrer letzten Nutzung der Plattform.

Das Management der Vertragsbeziehungen, die sich aus Ihrer Anmeldung auf und Nutzung der Plattform, einschließlich der gegebenenfalls dort von Ihnen durchgeführten Transaktionen, ergeben, bildet die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Daten.

Die mit einem Stern gekennzeichneten Felder des Datenerfassungsformulars sind Pflichtfelder. Wenn Sie die in diesen Feldern angeforderten Angaben nicht machen, kann LAUFEN sich nach eigenem Ermessen dafür entscheiden, Ihre Anfrage nicht zu bearbeiten.

Das Senden von Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Werbungen und Sonderangebote ist, unbeschadet der Angaben zuvor, an Ihr Einverständnis gebunden, das Sie unter Umständen gegeben haben, wobei sich der Widerruf dieses Einverständnisses auf keinen Fall auf das Management der Vertragsbeziehungen auswirkt, die sich aus der Anmeldung auf sowie Nutzung der Plattform, einschließlich der gegebenenfalls dort von Ihnen durchgeführten Transaktionen, ergeben.

Wir geben Ihre persönlichen Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weiter, außer wenn geltende gesetzliche Regelungen dies gestatten.

Der Dienstleister IBM, Softlayer Technologies Netherlands B.V. leistet, unbeschadet der vorherigen Angaben, das *Hosting* für LAUFEN und die Organisationen LAUFEN Sanitario SA sowie Laufen Bathrooms AG leisten bestimmte Marketingdienste.

Sie haben das Recht, jederzeit auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen sowie eine Korrektur dieser Daten zu beantragen, falls sie nicht stimmen. Außerdem können Sie beantragen, dass Ihre persönlichen Daten gelöscht werden, unter anderem, wenn sie zum ursprünglich erfassten Zweck nicht mehr nötig sind.

Sie können eine eingeschränkte Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten, gemäß geltenden gesetzlichen Bestimmungen beantragen. In diesem Fall bewahren wir sie nur zur Ausstellung, Abwicklung oder Ablehnung von Reklamationen, zum Schutz der Rechte physischer oder juristischer Personen oder aus Gründen des öffentlichen Interesses auf.

Sie können ferner die Weiterleitung Ihrer persönlichen Daten beantragen. Dann erhalten Sie persönliche Daten, die wir in unseren Dateien über Sie besitzen, in einem strukturierten, gewöhnlichen und maschinell lesbaren Format.

Unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen, die mit Ihrer speziellen Situation zusammenhängen, können Sie sich der Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten widersetzen.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter der im ersten Absatz dieses Dokuments angegebenen Anschrift oder E-Mail-Adresse an LAUFEN wenden.

Sie können jegliches Einverständnis, das Sie zu irgendeinem hier genannten Zweck erteilt haben, jederzeit zurückziehen, wobei dies nicht die Zulässigkeit der Bearbeitung beeinträchtigt, die auf dem Einverständnis vor Ihrer Zurücknahme beruht.

Abschließend weisen wir Sie darauf hin, dass Sie bei folgenden Stellen Schutz ersuchen können: <https://www.datenschutz.rlp.de/de/startseite/> (Datenschutzaufsichtsbehörde in Rheinland-Pfalz)

## **Gewährleistung**

LAUFEN gewährleistet, dass der Liefergegenstand bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit aufweist; sie bemisst sich ausschließlich nach den zwischen den Parteien schriftlich getroffenen konkreten Vereinbarungen über die Eigenschaften, Merkmale und Leistungscharakteristika des Liefergegenstandes.

Angaben in Katalogen, Preislisten und sonstigem dem Besteller von LAUFEN überlassenen Informationsmaterial sowie produktbeschreibende Angaben sind keinesfalls als Garantien für eine besondere Beschaffenheit des Liefergegenstandes zu verstehen; derartige Beschaffenheitsgarantien müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

Unbeschadet seiner etwaigen Gewährleistungsrechte gemäß den nachfolgenden Bestimmungen ist der Besteller verpflichtet, auch einen mit unerheblichen Mängeln behafteten Liefergegenstand abzunehmen.

Gewährleistungsrechte oder sonstige Ersatzansprüche des Bestellers setzen voraus, dass er den Liefergegenstand nach Übergabe überprüft und LAUFEN Mängel unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Übergabe, schriftlich mitteilt; verborgene Mängel müssen LAUFEN unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich mitgeteilt werden. Soweit der Liefergegenstand auf Paletten mit Folien geliefert worden ist, ist der Besteller verpflichtet, den Liefergegenstand nach Erhalt unverzüglich auf Transportschäden zu untersuchen.

Bei jeder Mängelrüge oder sonstigen Beanstandungen steht LAUFEN das Recht zur Besichtigung und Prüfung des beanstandeten Liefergegenstandes zu. Dafür wird der Besteller LAUFEN die notwendige Zeit und Gelegenheit einräumen sowie angemessene Nachweise erbringen. LAUFEN kann von dem Besteller auch verlangen, dass er den beanstandeten Liefergegenstand an LAUFEN auf Kosten von LAUFEN zurückschickt.

Soweit der Liefergegenstand mit einem gewährleistungspflichtigen Mangel behaftet ist, ist LAUFEN nach eigener Wahl zur für den Besteller kostenlosen Beseitigung des Mangels oder ersatzweisen Lieferung einer mangelfreien Sache berechtigt.

Der Besteller wird LAUFEN die für die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung notwendige angemessene Zeit und Gelegenheit einräumen. Nur in dringenden Fällen der Gefährdung der Betriebssicherheit oder zur Abwehr unverhältnismäßig großer Schäden oder wenn LAUFEN mit der Beseitigung des Mangels in Verzug ist, hat der Besteller das Recht, nach unverzüglicher Mitteilung an LAUFEN den Mangel selbst oder durch Dritte beseitigen zu lassen und von LAUFEN den Ersatz der notwendigen Kosten zu verlangen.

Von LAUFEN ersetzte Teile sind LAUFEN zurück zu gewähren.

LAUFEN übernimmt keine Gewähr für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Installation, fehlerhafte Behandlung oder fehlerhafte Montage oder nicht geeignetes Zubehör oder nicht geeignete Ersatzteile oder ungeeignete Reparaturmaßnahmen oder durch natürliche Abnutzung entstehen, sofern die Schäden nicht von LAUFEN zu vertreten sind.

Erfolgt innerhalb der vom Besteller gesetzten angemessenen Frist die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht oder schlägt sie fehl, ist sie dem Besteller unzumutbar oder hat LAUFEN sie nach § 439 Abs. (3) BGB verweigert, so kann der Besteller nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz gemäß Ziffer 8 oder Ersatz seiner Aufwendungen verlangen.

Die Verjährungsfrist für die Gewährleistungsansprüche richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Rückgriffsbestimmungen der §§ 478, 479 BGB bleiben unberührt.

#### Haftung und Schadensersatz

Soweit nicht in Ziffer 8.2 etwas anderes bestimmt ist, haftet LAUFEN unbegrenzt auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Regelungen.

Ausnahmsweise haftet LAUFEN nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

#### Produkthaftung

Veräußert der Besteller den Liefergegenstand unverändert oder nach Verarbeitung, Umbildung oder Verbindung mit anderen Waren, so stellt er LAUFEN im Innenverhältnis von Produkthaftungsansprüchen Dritter frei, soweit er für den die Haftung auslösenden Fehler verantwortlich ist.

#### Abtretungsverbot, Allgemeine Bestimmungen

Der Besteller ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag ohne Einwilligung von LAUFEN abzutreten.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und/oder dieser Geschäftsbedingungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.

Ist eine Bestimmung des Vertrags und/oder dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, die unwirksame Bestimmung durch diejenige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz von LAUFEN. LAUFEN ist jedoch berechtigt, den Besteller an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG).