

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è Keramik Laufen AG (di seguito, "Laufen") con partita IVA CHE-105.987.987 e domicilio in Keramik Laufen AG, Wahlenstrasse 46, 4242 Laufen.

Può mettersi in contatto con noi all'indirizzo [privacy@laufen.com](mailto:privacy@laufen.com) o mediante l'indirizzo postale di Laufen indicato\*.

I dati raccolti vengono utilizzati da Laufen con l'obiettivo di registrarla nella piattaforma;

- affinché possa accelerare i suoi acquisti futuri
- per ottenere i vantaggi indicati sull'estensione della garanzia
- per usarli nella commercializzazione dei prodotti offerti nella piattaforma
- per usarli in eventuali risposte a richieste di consulenza e nella gestione di eventuali aggiornamenti, reclami o riparazioni del Suo prodotto
- per migliorare la gestione delle richieste di informazioni da Lei presentate
- per la gestione, il mantenimento, lo sviluppo, il controllo e il miglioramento dei rapporti da Lei mantenuti con Laufen

Inoltre, se lo specifica al momento della raccolta dei dati, dà il Suo consenso esplicito a che i Suoi dati possano essere elaborati da Laufen allo scopo di fornirle informazioni su prodotti e servizi, promozioni e offerte speciali.

I Suoi dati personali verranno conservati da Laufen finché non ne richieda l'eliminazione o finché non sia trascorso un termine di 10 anni a decorrere dall'ultima volta in cui ha usato la piattaforma.

La base legale per l'elaborazione dei Suoi dati è la gestione dei rapporti contrattuali derivanti dalla Sua iscrizione alla piattaforma e dall'uso che ne fa, comprese le eventuali transazioni da Lei realizzate per mezzo della piattaforma.

La informiamo che i campi contrassegnati con un asterisco nel modulo di raccolta dei dati sono obbligatori. Qualora non fornisca i dati richiesti mediante tali campi, Laufen potrà, a propria discrezione, non dare corso alla Sua richiesta.

Fatto salvo quanto esposto sopra, l'invio delle informazioni su prodotti e servizi, promozioni e offerte speciali si basa sul Suo eventuale consenso, e in nessun caso la revoca di tale consenso inciderà sulla gestione dei rapporti contrattuali derivanti dalla Sua iscrizione alla piattaforma e dall'uso che fa della piattaforma, comprese le eventuali transazioni da Lei realizzate per mezzo della piattaforma.

Non riveleremo a terzi i Suoi dati personali senza il Suo consenso, tranne nei casi in cui ciò sia permesso dalla normativa pertinente.

Fatto salvo quanto esposto sopra, le informiamo che il fornitore IBM, Softlayer Technologies Netherlands B.V. presta a Laufen il servizio di allocazione o *hosting* e che le entità Roca Sanitario SA e Laufen Bathrooms AG Le prestano determinati servizi di marketing.

Lei ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di accesso ai Suoi dati personali e di richiederne la rettifica qualora fossero inesatti. Può inoltre richiedere l'eliminazione dei Suoi dati personali quando, tra gli altri motivi, tali dati non siano più necessari per lo scopo per il quale sono stati raccolti.

Nei casi contemplati dalla normativa pertinente, Lei può richiedere la limitazione dell'elaborazione dei Suoi dati personali, nel qual caso li conserveremo unicamente per la formulazione, l'esercizio o la difesa di reclami, per la protezione dei diritti di una persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico.

Può inoltre richiedere la portabilità dei Suoi dati personali, ossia il fatto di ricevere i dati personali da noi mantenuti sulla Sua persona nei nostri archivi in un formato strutturato per uso comune e lettura meccanica.

Nei casi stabiliti dalla normativa, può opporsi all'elaborazione dei Suoi dati personali per motivi correlati alla Sua situazione specifica.

Per esercitare questi diritti può rivolgersi a Laufen all'indirizzo postale o all'indirizzo di posta elettronica indicati al paragrafo 1 del presente documento.

Può revocare in qualsiasi momento il consenso dato per una qualsiasi delle finalità indicate in questa sede senza che ciò incida sulla legittimità dell'elaborazione basata su tale consenso prima della Sua revoca.

La informiamo infine che può conseguire la tutela offerta da <https://www.edoeb.admin.ch/index.html>