

## **INFORMATION ADDITIONNELLE**

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Laufen Benelux BV (ci-après Laufen), titulaire du Code d'Identification Fiscale n° 17083606, et ayant son siège social, Laufen Benelux BV, Meidoornkade 2a, NL 3992 AE Houten, Nederland.

Vous pouvez nous contacter par courrier en écrivant à [privacy@laufen.com](mailto:privacy@laufen.com) ou à l'adresse postale de Laufen\* indiquée.

Les données collectées sont utilisées par Laufen pour les intégrer dans la plateforme;

- afin que vous puissiez réaliser vos futurs achats plus rapidement,
- afin d'obtenir les avantages indiqués relatifs à l'extension de la garantie,
- pour leur utilisation dans la commercialisation des produits offerts sur la plateforme,
- pour leur utilisation dans le traitement éventuel des consultations et, le cas échéant, dans la gestion de mises à jour, réclamations ou réparations de votre produit,
- améliorer la gestion des demandes d'information que vous nous adressez
- et en vue de l'exécution, du maintien, du développement, du contrôle et de l'amélioration des relations que vous avez le cas échéant avec Laufen.

De même, sous réserve de votre acceptation au moment de la collecte de vos données, vous donnez votre consentement express afin que vos données soient traitées par Laufen pour lui permettre de vous envoyer des informations sur les produits et les services, les promotions et les offres spéciales.

Vos données à caractère personnel seront conservées par Laufen tant que vous ne demanderez pas leur suppression ou jusqu'à l'écoulement d'une période de 10 ans depuis la date de votre dernière utilisation de la plateforme.

La base légale du traitement des données est la gestion des relations contractuelles découlant de votre inscription et de l'utilisation de la plateforme, et même des transactions que vous pourriez réaliser grâce à elle.

Nous vous informons qu'il est obligatoire de renseigner les champs signalés d'un astérisque dans le formulaire de collecte des données. Si vous ne saisissez pas les informations demandées dans ces champs, Laufen pourra à sa seule discrétion refuser de traiter la demande.

Sans préjudice de ce qui précède, l'envoi d'information sur les produits et les services, les promotions et les offres spéciales est autorisé par le consentement que vous avez donné le cas échéant, sans que la révocation de celui-ci affecte en aucun cas la gestion des relations contractuelles découlant de votre inscription et utilisation de la plateforme, y compris des transactions que vous pourriez réaliser au travers de celle-ci.

Nous ne cèderons pas vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement, à l'exception des cas autorisés par la législation applicable.

Nonobstant ce qui précède, nous vous informons que le fournisseur IBM, Softlayer Technologies Netherlands B.V. fournit à Laufen le service d'hébergement ou hosting, et que l'entité Roca Sanitario SA, ainsi que Laufen Bathrooms AG, lui fournissent également des services de marketing.

Vous pouvez exercer à tout moment le droit d'accès à vos données à caractère personnel et demander la rectification de ces données si celles-ci sont inexactes. De même, vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel lorsque ces données ne sont, par exemple, plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Dans les cas prévus par la législation applicable, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel; dans ce cas, nous les conserverons uniquement en vue de la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations, de la protection des droits d'une personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public.

Aussi, vous pouvez demander la portabilité de vos données personnelles; cela signifie que vous pouvez recevoir les données personnelles que nous conservons sur votre personne dans nos fichiers sous un format structuré, d'utilisation commune et de lecture mécanique.

Dans ces cas établis par la réglementation, vous pouvez vous opposer, en raison de motifs personnels, au traitement de vos données à caractère personnel.

Pour exercer ces droits, veuillez écrire à Laufen en envoyant votre demande par courrier postal ou par courrier électronique à l'adresse indiquée au premier paragraphe du présent document.

Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement donné aux seules fins ici indiquées, sans que cela affecte la légalité du traitement autorisé par ce consentement avant son retrait.

Nous vous informons finalement que vous avez le droit de demander la protection de la <https://www.privacycommission.be/fr> ou <https://www.privacycommission.be/nl>