

Obchodné podmienky on-line predaja spoločnosti LAUFEN CZ s.r.o.

www.laufen-cleanet.com je internetový obchod prevádzkovaný spoločnosťou LAUFEN CZ s.r.o., IČ: 257 58 691, so sídlom Praha, V Tůních 3/1637, PSČ 120 00, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn.: C 67623 (ďalej tiež ako „**LAUFEN CZ**“), prostredníctvom ktorého spoločnosť LAUFEN CZ ponúka určité výrobky značky „Laufen“ (ďalej tiež ako „**e-obchod**“).

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti spoločnosti LAUFEN CZ ako predávajúceho a fyzickej osoby ako kupujúceho (ďalej tiež ako „**kupujúci**“), vznikajúce v súvislosti s nákupom výrobkov ponúkaných spoločnosťou LAUFEN CZ prostredníctvom e-obchodu (ďalej tiež ako „**výrobky**“), zo strany kupujúceho od spoločnosti LAUFEN CZ.

2. VÝROBKY

2.1. Výrobky môžete nájsť na stránke www.laufen-cleanet.com/sk-sk/spotrebny-material.html. Vedľa každého výrobku nájdete jeho vlastnosti, predajnú cenu a náklady na dopravu a zaslanie.

3. USKUTOČŇOVANIE NÁKUPU NA E-OBCHODE

3.1. Kupujúci uskutoční objednávku výrobkov v on-line prostredí e-obchodu (ďalej tiež ako „**objednávka**“).

3.2. Objednávku môžete uskutočniť prostredníctvom zákaznickeho účtu vytvoreného v prostredí e-obchodu (ďalej tiež ako „**zákaznícky účet**“) alebo bez zriadenia zákaznickeho účtu (tzv. bez registrácie) ako „**host**“.

3.3. Pri vytvorení zákaznickeho účtu musíte do príslušného formulára v prostredí e-obchodu zadať údaje vyžadované týmto formulárom zde: www.laufen-cleanet.com/sk-sk/contacts.html, www.laufen-cleanet.com/sk-sk/predlzenie-zaruky.html alebo www.laufen-cleanet.com/sk-sk/customer/account/create.html. Polia označené hviezdičkou sú povinné. V prípade, že tieto polia nebudú kupujúcim vyplnené, nie je spoločnosť LAUFEN CZ povinná zriadiť zákaznícky účet. Kupujúci je pri vytvorení zákaznickeho účtu povinný uvádzať úplné, presné a pravdivé údaje a v prípade akejkoľvek zmeny uvedených údajov v priebehu trvania existencie zákaznickeho účtu tieto údaje prostredníctvom zákaznickeho účtu aktualizovať tak, aby boli vždy úplné, presné a pravdivé.

3.4. V prípade objednávok výrobkov prostredníctvom zákaznickeho účtu bude záručná doba vzťahujúca sa na náhradné diely k týmto výrobkom zakúpeným prostredníctvom zákaznickeho účtu predĺžená o jeden (1) rok oproti štandardnej dĺžke trvania zákonnej záručnej doby uvedených náhradných dielov. O predĺžení záručnej doby podľa predchádzajúcej vety bude spoločnosť LAUFEN CZ informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na adresu kupujúceho uvedenú pri založení zákaznickeho účtu; záručná doba sa považuje za predĺženú okamihom doručenia správy o predĺžení záručnej doby zo strany spoločnosti LAUFEN CZ kupujúcemu. Podmienky a spôsob reklamácie väd výrobkov a náhradných dielov k týmto výrobkom, sú podrobnejšie upravené v reklamačnom poriadku spoločnosti LAUFEN CZ.

- 3.5. Každá jednotlivá kúpna zmluva týkajúca sa výrobkov objednaných kupujúcim prostredníctvom objednávky je uzatvorená okamžikom doručenia potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti LAUFEN CZ kupujúcemu na emailovú adresu uvedenú kupujúcim v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke, pokiaľ kupujúci objednáva výrobky bez zriadenia zákazníckeho účtu. Do obdržania potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti LAUFEN CZ je kupujúci oprávnený objednávku odvolať.

4. PODMIENKY NÁKUPU A PREDAJA VÝROBKOV

- 4.1. Pri nákupe je nutné uviesť miesto kam majú byť výrobky dodané. Cena výrobku, ktorá Vám bude oznámená po dokončení výberu podľa bodu 4.2 nižšie, zahŕňa dopravu a dodávku takých výrobkov na Vami uvedené miesto.
- 4.2. Po dokončení výberu výrobkov, ktoré si prajete kúpiť, vypočíta e-obchod celkovú cenu objednaných výrobkov vrátane nákladov spojených s dodaním výrobkov a príslušnej dane z pridanej hodnoty. Cenu týchto výrobkov vrátane nákladov spojených s dodaním výrobkov a čiastky dane z pridanej hodnoty musíte uhradiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- 4.2.1. Bankovým prevodom na nasledujúci účet:
Prijímateľ: LAUFEN CZ s.r.o., IBAN: CZ72 0800 0000 0000 0770 3542,
SWIFT: GIBACZPX, Banka: Česká spořitelna, a.s.
- 4.2.2. Prostredníctvom systému Paypal (€); nezabudnite, že celková cena za nákup vrátane príslušnej DPH bude v plnej výške prevedená na eurá a Vy túto celkovú cenu v eurách zaplatíte na účet spoločnosti LAUFEN CZ.
- 4.2.3. Platobné karty (€), nezabudnite, že celková cena za nákup vrátane príslušnej DPH bude v plnej výške prevedená na eurá a Vy túto celkovú cenu v eurách zaplatíte na účet spoločnosti LAUFEN CZ.
- 4.3. Po zaplatení obdržíte elektronickou poštou od spoločnosti LAUFEN CZ potvrdenie o prijatí platby. V prípade platby prostredníctvom systému Paypal alebo platobnej karty obdrží kupujúci potvrdenie spolu s potvrdením objednávky podľa čl. 3.5 vyššie.
- 4.4. Objednané výrobky Vám budú zaslané na Vami určené miesto dodávky do 14 dní odo dňa uhradenia celej čiastky ceny objednaných výrobkov spoločnosti LAUFEN CZ podľa čl. 4.2. a 4.3. vyššie. Spolu s výrobkami obdržíte aj príslušnú faktúru.
- 4.5. Tento e-obchod je navrhnutý tak, aby bolo možné výrobky dodávať s vopred určenými nákladmi na dodanie na územie Slovenskej republiky. Ak budete chcieť, môžete si výrobok vyzdvihnúť aj na adrese zastúpenia spoločnosti LAUFEN CZ v danej krajine (CZ, SK, HU) alebo sa o možnosti prevzatia výrobku informujte na product.support@cz.laufen.com.
- 4.6. Po dodaní výrobkov na uvedenú adresu je kupujúci povinný výrobky dôkladne skontrolovať a preveriť, či sú v poriadku. Pokiaľ zistíte, že je výrobok akokoľvek poškodený, alebo že došlo k dodávke nesprávneho počtu kusov výrobkov či výrobky vykazujú iné vady, ste povinný/povinná o tom informovať spoločnosť LAUFEN CZ do 3 dní prostredníctvom príslušnej sekcie e-obchodu alebo zaslaním oznámenia elektronickou poštou na nasledujúcu adresu: product.support@cz.laufen.com. Vo svojom oznámení musíte zistenú vadu výrobkov primeraným spôsobom popísať.
- 4.7. Do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia výrobkov zakúpených od spoločnosti LAUFEN CZ, ako aj pred začatím plynutia tejto lehoty, máte právo odstúpenia od kúpnej zmluvy bez akejkoľvek sankcie a bez nutnosti udania dôvodu odstúpenia. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

- 4.8. K uplatneniu práva na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci využiť formulár, ktorý tvorí prílohu týchto obchodných podmienok. Písomné oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy môže kupujúci odoslať na e-mailovú adresu product.support@cz.laufen.com alebo na poštovú adresu spoločnosti **LAUFEN CZ s.r.o.**, V Tűních 3/1637, Praha, PSČ 120 00, Česká republika, popr. akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý zaistí doručenie oznámenia spoločnosti LAUFEN CZ.
- 4.9. V prípade, ak Vám bol objednaný výrobok už doručený, ste povinný ho zaslať najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy späť spoločnosti LAUFEN CZ, a to na poštovú adresu uvedenú v čl. 4.8 vyššie. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Pri odstúpení od zmluvy znášate priame náklady na vrátenie tovaru spoločnosti LAUFEN CZ, a to vrátane priamych nákladov na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 4.10. Akonáhle spoločnosť LAUFEN CZ obdrží výrobky, ohľadom ktorých došlo k uplatneniu práva na odstúpenie od zmluvy, či akonáhle spoločnosť LAUFEN CZ obdrží potvrdenie, že výrobky, ohľadom ktorých došlo k uplatneniu práva na odstúpenie od zmluvy boli spoločnosti LAUFEN CZ odoslané, vráti Vám kúpnu cenu výrobkov, ako aj náklady na ich dodávku zodpovedajúcu najlacnejšie ponúknutému spôsobu dodania. Kúpna cena bude vrátená do 14 dní od dátumu, kedy bol spoločnosti LAUFEN CZ výrobok, ohľadne ktorého došlo k uplatneniu práva na odstúpenie od zmluvy doručený či odo dňa obdržania potvrdenia, že výrobok, ohľadom ktorého došlo k uplatneniu práva na odstúpenie od zmluvy bol spoločnosti LAUFEN CZ odoslaný, a to rovnakým spôsobom, akým bola vykonaná platba pri nákupe výrobku.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA, ZÁRUKA ZA AKOSŤ

- 5.1. Práva a povinnosti z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, t. j. predovšetkým ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov a zákona č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb., o priestupkoch, v znení neskorších predpisov.
- 5.2. Zákonná záručná doba zodpovednosti za vady poskytovaná spoločnosťou LAUFEN CZ je 24 mesiacov.
- 5.3. Podmienky a spôsob reklamácie výrobkov, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv a ďalších právach kupujúceho zo zodpovednosti spoločnosti LAUFEN CZ za vady, sú podrobnejšie upravené v reklamačnom poriadku spoločnosti LAUFEN CZ.
- 5.4. V prípade, že spoločnosť LAUFEN CZ poskytne kupujúcemu na príslušný výrobok osobitnú záruku prostredníctvom záručnej listiny, riadi sa uplatňovanie práv plynúcich z tejto záruky reklamačným poriadkom spoločnosti LAUFEN CZ.

6. PODNETY A STAŽNOSTI

- 6.1. V prípade, ak sa domnievate, že Vaše práva súvisiace s uzatvorením kúpnej zmluvy boli zo strany spoločnosti LAUFEN CZ porušené, prípadne chcete spoločnosť LAUFEN CZ informovať o iných skutočnostiach týkajúcich sa nákupu, môžete Vaše prípadné podnety, resp. sťažnosti zasielať elektronicky na emailovú adresu product.support@cz.laufen.com alebo písomne na adresu: LAUFEN CZ s.r.o., Praha, V Tűních 3/1637, PSČ 120 00, Česká republika.
- 6.2. Vaše prípadne podnety, resp. sťažnosti budú zo strany spoločnosti LAUFEN CZ vybavené najneskôr do 30 dní odo dňa ich odoslania.

7. ROZHODNÉ PRÁVO, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 7.1. Právne vzťahy spoločnosti LAUFEN CZ a kupujúceho v zmysle čl. 1.1. vyššie, ako aj akékoľvek prípadné budúce spory z týchto vzťahov, sa riadia výlučne slovenským právom.
- 7.2. Prípadné spory medzi kupujúcim a spoločnosťou LAUFEN CZ v súvislosti s právnymi vzťahmi v zmysle čl. 1.1. vyššie je možné riešiť mimosúdnou cestou. V takomto prípade máte právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré Vám poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie Vášho sporu. Prípadný spor so spoločnosťou LAUFEN CZ je možné riešiť rovnako aj online prostredníctvom k tomu určenej platformy (odkaz na platformu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>), prostredníctvom ktorej môžete podať Váš návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu.

Vzor formulára pre odstúpenie od kúpnej zmluvy

(Tento formulár vyplňte a odošlite, len pokiaľ si prajete odstúpiť od zmluvy)
K rukám: LAUFEN CZ s.r.o., Praha, V Tůních 3, PSČ 12000, Česká republika

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme od (*) zmluvy o kúpe nasledujúcich výrobkov

Výrobok/Výrobky

Množstvo

Dátum objednania (*) / Dátum prijatia (*)

Meno a Priezvisko kupujúceho(ich)

–

Adresa kupujúceho(ich)

–

Bankový účet, na ktorý si chcete nechať vrátiť zaplatenú cenu

IBAN_____

Podpis kupujúceho(cih)

–

Dátum, miesto

(*) Nehodiace sa prečiarknite.