

Condições gerais de venda on-line de Laufen Bathrooms SA

<https://www.laufen-cleanet.com/pt-pt/> é o market place através do qual a Laufen Bathrooms SA oferece determinados produtos Laufen. Por meio deste site, você encomenda os produtos e os compra na Laufen Bathrooms SA (doravante "Laufen"), localizada em C/ Covarrubias 23. 28010. Madrid , CIF: A-58405739, inscrita no Registro Mercantil de Barcelona no volume 9025, fólho 41, folha número B-90391, inscrição 3ª.

As presentes condições de venda são as que regem a compra-venda e entrega dos produtos oferecidos neste site.

2. OS PRODUTOS

Os produtos que a Laufen comercializa são os que pode encontrar no seguinte endereço Web: <https://www.laufen-cleanet.com/pt-pt/pedido-de-consumibles.html> (em seguida "Produtos"). Ao lado de cada produto você encontrará as características do produto, seu preço de venda e os custos de preparação e expedição.

3. FORMALIDADES PARA FAZER COMPRAS NO MERCADO

3.1 Durante o processo de compra pode utilizar os seus dados pessoais e registrar-se para futuras compras. Se preferir, você pode fazer a compra sem se registrar, escolhendo a compra como "gast-guest".

3.1.1 No processo de registo, os seus dados pessoais e dados do produto de limpeza devem ser introduzidos em <https://www.laufen-cleanet.com/pt-pt/extension-de-garantia.html> , <https://www.laufen-cleanet.com/pt-pt/contacts.html> ou <https://www.laufen-cleanet.com/pt-pt/account/create>. Também é possível entrar os dados do instalador ou do serviço técnico que instalou o produto. Atenção, a data da primeira utilização é obrigatória.

3.1.2 Ao se registrar você e seu produto de limpeza, você automaticamente adquire o benefício de uma extensão de garantia adicional de um ano em relação às peças de reposição que seu dispositivo possa precisar. Esta extensão é oferecida pela Laufen e, após o processo de registo, receberá uma confirmação por e-mail.

3.1.3 Os campos marcados com asterisco são obrigatórios. Se você não os fornecer, a Laufen poderá, a seu critério, não processar seu pedido de compra.

Você garante à Laufen a veracidade e validade dos dados fornecidos a seu respeito.

Os dados que você deve fornecer à Laufen por ocasião do registo são:

Nome completo ou nome da empresa: _____

Número de identificação fiscal: _____

Endereço: _____

Endereço de e-mail: _____

Número de série do aparelho: _____

Data em que o dispositivo foi colocado em funcionamento: _____

Se for uma pessoa física:

(a) Confirmação de que você é maior de idade:

(b) Você compra os Produtos para (i) uso privado / (ii) uso profissional?

Você garante à Laufen a veracidade dos dados fornecidos.

3.2 Tratamento de dados pessoais

Os dados que você fornecer serão tratados confidencialmente e de acordo com o seguinte:

(a) Os dados que você fornecer ao se registrar no site

<https://www.laufen-cleanet.com/pt-pt/> ou por correio serão

incorporados a um arquivo sob a responsabilidade da Laufen, para

processamento com o objetivo de controlar, manter, gerar e melhorar a relação que o vincula a Laufen como um usuário do Market Place, incluindo, entre outros, o tratamento de consultas e pedidos de informação.

(b) A menos que você indique o contrário na caixa fornecida para este fim durante o processo de registro, você consente que seus dados sejam processados pela Laufen ou qualquer outra empresa do Grupo Laufen com a finalidade de fornecer-lhe informações sobre produtos e serviços, promoções e ofertas especiais, incluindo informações que consideramos de interesse para o usuário a partir da análise das diferentes informações que você fornece ou resultantes de sua navegação e uso da Web, incluindo transações feitas através dela.

Desta forma, poderemos enviar-lhe esta informação através de qualquer um dos seguintes meios:

- Endereço de e-mail
- Telefone (incluindo chamadas automáticas, ou seja, uma chamada que entregue uma mensagem pré-gravada com conteúdo promocional e publicitário no seu telefone)
- Mensagem de texto SMS ou qualquer outra forma de mensagem electrónica (incluindo MMS, mensagens gráficas, mensagens vídeo, mensagens instantâneas, etc.)
- Correspondência
- Fax
- Quaisquer outros meios equivalentes

Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados da forma indicada, enviando um e-mail para o seguinte endereço: info@es.laufen.com

4. CONDIÇÕES DE COMPRA E VENDA

4.1 Quando você selecionar os Produtos que deseja comprar, você aceita expressamente as condições de compra e venda deste Mercado.

4.2 Durante o processo de compra você deve indicar o endereço de entrega dos produtos. Observe que, por razões logísticas, a Laufen só pode entregar produtos no território espanhol. O preço de compra dos Produtos, que será indicado após a conclusão da selecção referida no parágrafo 4.3 (cláusula abaixo), inclui a preparação do serviço e a entrega do mesmo no local indicado pelo Cliente.

4.3 Uma vez concluída a selecção dos Produtos que pretende comprar, o Mercado fornecerá o montante total do preço de compra dos Produtos e o correspondente imposto sobre o valor acrescentado. Você deve pagar o preço dos Produtos mais o imposto sobre o valor agregado correspondente por um dos seguintes meios de pagamento:

4.3.1 Pagamento via Paypal (€), onde deve ter em conta que o preço de compra mais o correspondente imposto sobre o valor acrescentado será convertido para o valor total do pagamento, em euros. Para este valor total de pagamento em euros executará o pagamento à conta de recepção de fundos de Laufen (especificamente Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland).

4.3.2 Pagamento por cartão de crédito (€), onde deverá ter em atenção que o preço de compra acrescido do correspondente imposto sobre o valor acrescentado será convertido para o valor total do pagamento, em euros. Para este valor total de pagamento em euros, você executará o pagamento para a conta receptora dos fundos Laufen (em particular Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland).

Uma vez efetuado o pagamento, você receberá um e-mail confirmando o recebimento pela Laufen. Em caso de pagamento por

Paypal ou cartão de crédito, a confirmação está associada à confirmação da compra.

4.4. A compra não será considerada concluída até que você tenha recebido um [e-mail] da Laufen aceitando seu pedido. Somente após esta aceitação, o valor correspondente ao pagamento dos Produtos adquiridos será providenciado pela Laufen.

No caso de a Laufen não poder aceitar a sua encomenda, receberá um e-mail para esse efeito e a Laufen reembolsará o preço pago gratuitamente.

4.5. Você receberá os Produtos comprados no local de entrega indicado por você no prazo de 30 dias após a aceitação do seu pedido pela Laufen. Juntamente com os Produtos receberá a factura correspondente.

4.5.1 Este Mercado é projetado para embarques com custos de transporte predeterminados dentro do território da Espanha. Caso pretenda levantar o produto através do endereço postal de Laufen: C/Covarrubias 23. Madrid, ou contacte Laufen através do número 0034-900.103.258 ou através do e-mail info@es.laufen.com

4.6. Uma vez que os produtos foram recebidos em sua casa, você deve examiná-los em detalhes para garantir que eles estão em boas condições. Se detectar qualquer defeito no Produto, ou um erro no Produto fornecido a si ou na quantidade de Produtos fornecidos a si, deverá informar a Laufen no prazo de 4 dias, através do seguinte espaço no Mercado ou enviando um e-mail para o seguinte endereço: info@es.laufen.com Na sua comunicação, você deve indicar com um grau razoável de detalhe as razões do defeito ou erro. Se for um defeito ou erro atribuível à Laufen, a Laufen substituirá ou reparará (a critério da Laufen) o Produto defeituoso ou corrigirá o erro o mais rápido possível, sem nenhum custo para você.

4.7. O regime do Mercado em relação à renúncia à compra de Produtos ou à devolução dos mesmos é o seguinte:

(a) A Laufen não é obrigada a aceitar em nenhum caso (nem mesmo no suposto exercício do direito de retirada referido na alínea (d) abaixo)) a devolução de Produtos que estejam danificados ou que tenham sido utilizados, ou de Produtos que estejam em falta alguns dos seus componentes ou peças, a menos que tal condição do Produto seja devida a um defeito referido no parágrafo 4.6 acima.

(b) Se você renunciar à compra dos Produtos a qualquer momento antes da aceitação do seu pedido pela Laufen, tal renúncia será gratuita para você.

(c) Se você renunciar à compra dos Produtos depois que a Laufen aceitar seu pedido, essa renúncia autoriza a Laufen a reter um valor equivalente a 5% do preço pago por você, com um mínimo de 10 euros.

(d) Direito de retirada - Você tem um prazo de 14 dias corridos a partir da data de recebimento do último dos Produtos comprados da Laufen para devolver os Produtos e se retirar da compra dos mesmos sem penalidade e sem a necessidade de indicar os motivos.

Para exercer o direito de rescisão, deverá enviar a Laufen o formulário de devolução que encontrará no Mercado, enviando-o para o seguinte endereço electrónico: info@es.laufen.com, ou para o seguinte endereço postal de Laufen, C/Covarrubias 23. Madrid, ou de qualquer outra forma que garanta a recepção da comunicação pela Laufen.

No caso de o Produto devolvido fazer parte de uma compra de mais de um Produto que, no seu conjunto, tenha beneficiado de um desconto ou promoção, a devolução deve incluir todo o conjunto de Produtos que são objecto do desconto ou promoção.

Assim que a Laufen receber os Produtos que você devolver como consequência do exercício do direito de retirada dentro do prazo correspondente, e uma vez verificada a condição correta dos Produtos devolvidos, a Laufen reembolsará o preço de compra do Produto e os custos de entrega do Produto na forma menos dispendiosa de entrega normal. O preço será reembolsado no prazo de 30 dias do recebimento do Produto pela Laufen e será feito pelo mesmo meio de pagamento utilizado pelo usuário para pagar o preço do Produto.

Por favor, note que o custo de transporte para o retorno dos bens adquiridos será suportado pelo comprador (você).

(e) Após o término do prazo para o exercício do direito de rescisão, você só poderá devolver os Produtos de Compra se a Laufen expressamente aceitar isso.

5. Garantia do Produto

Os produtos adquiridos no Market place beneficiam do regime geral de garantia que a Laufen oferece para todos os seus produtos: 2 anos.

Se a Laufen constatar, após a avaliação relevante, que um Produto está defeituoso ou danificado por motivos imputáveis à Laufen, a Laufen poderá escolher (1) substituir o Produto defeituoso por um novo, caso em que a Laufen arcará com os custos necessários de tal substituição, ou (2) reparar o Produto, a Laufen arcará com os custos de reparação e devolução do Produto defeituoso, em conformidade com a legislação sobre garantias pós-venda para produtos de consumo.

6. Legislação aplicável

As presentes condições gerais de venda serão regidas e interpretadas de acordo com as Leis de Espanha. Os tribunais da cidade de Madrid

serão competentes para a resolução de conflitos resultantes de operações realizadas no âmbito deste Mercado.

Em alternativa, se tiver um problema com a compra em linha, pode utilizar a seguinte ligação <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> para tentar encontrar uma solução extrajudicial, desde que resida na União Europeia e a empresa vendedora também resida no território da União Europeia.