

Generelle kjøpsvilkår ved nettkjøp fra Laufen Norge AS

[www.laufen-cleanet.com] er nettstedet ('markedsplassen') der Laufen Norge tilbyr bestemte Laufen-produkter. Når du legger inn bestillinger for produkter på dette nettstedet, kjøper du dem fra firmaet Laufen Norge AS ('Laufen'), med adresse Syretårnet 41. 3048 Drammen, og registrert foretaksnummer Org nr. 913 570 413

De følgende betingelsene styrer kjøp/salg av produkter som tilbys på denne nettsiden.

2. PRODUKTENE

Produktene Laufen selger er tilgjengelige her www.laufen-cleanet.com/no-no/produkt.html. Sammen med hvert produkt kan du se egenskaper og salgspris, samt kostnader for håndtering og frakt.

3. HVORDAN HANDLE FRA MARKEDSPLASSEN

3.1 I løpet av kjøpsprosessen vil du ha mulighet til å registrere deg for å gjøre fremtidige kjøp enklere og raskere, og dersom du allerede har registrert deg, vil du kunne hente frem og bruke de personopplysningene du har oppgitt. Hvis du foretrekker å handle uten å registrere deg, kan du velge å handle som 'gast' (gjest).

3.1.1 I registreringsprosessen må du oppgi personopplysningene dine, samt opplysninger om ditt/dine apparat(er). Du kan også skrive inn opplysninger om installatøren eller den tekniske entreprenøren som installerte produktet/produktene. Dato for første dags bruk er obligatorisk.

<http://www.laufen-cleanet.com/no-no/contacts.html>

<http://www.laufen-cleanet.com/no-no/customer/account/create.html>

<http://www.laufen-cleanet.com/no-no/garantiforlengelse.html>

3.1.2 Ved å registrere deg selv og dine/ditt apparat(er), får du automatisk fordelen av ett år forlenget garanti for reservedeler som utstyret ditt eventuelt måtte trenge. Denne forlengelsen tilbys av Laufen, og etter registreringsprosessen vil du motta en bekreftelse via e-post.

3.1.3 Felt som er merket med en stjerne er obligatoriske. Hvis du ikke oppgir opplysningene som forespørres, kan Laufen velge, etter eget skjønn, å ikke behandle forespørselen din.

Du garanterer overfor Laufen at informasjonen du oppgir om deg selv er korrekt og gyldig.

Opplysninger som kjøperen gir til Laufen i forbindelse med registrering

Fullt navn eller firmanavn: _____

Personnummer/Org.nummer: _____

Adresse: _____

E-postadresse: _____

Apparatets serienummer: _____

Dato for første dags bruk av apparatet: _____

Du garanterer overfor Laufen at informasjonen du oppgir om deg selv er riktig.

3.2. Behandling av personopplysninger

Opplysningene du oppgir vil bli behandlet konfidensielt og i samsvar med følgende:

(a) Informasjonen du oppgir for å registrere deg på www.laufen-cleanet.com eller via e-post, vil bli inkorporert i Laufen sin database og vil bli brukt til kontroll, vedlikehold, håndtering og forbedring av ditt forhold til Laufen, som bruker av markedsplassen, blant annet når det gjelder henvendelser og forespørsler om informasjon.

(b) Med mindre du oppgir det motsatte i avkrysningsboksen under registreringsprosessen, samtykker du i at opplysningene dine kan behandles av Laufen eller et annet selskap i Laufengruppen, for å gi deg informasjon om produkter og tjenester, kampanjer, og spesialtilbud, inkludert informasjon som vi måtte anse å være av interesse for deg som bruker, basert på analyse av den informasjonen du har oppgitt til oss eller din surfehistorikk på nettsiden, innbefattet gjennomførte transaksjoner.

Følgelig kan vi sende deg slik informasjon på følgende måter:

- E-post
- Telefon (inkludert automatiserte oppringninger, det vil si en oppringning som leverer en forhåndsinnspilt melding med salgsfremmende annonseringsinnhold til telefonen din)
- Tekstmelding (SMS) eller en hvilken som helst annen elektronisk meldingsform (inkludert MMS, grafikkmeldinger, videomeldinger, direktemeldinger etc.)
- Postsendinger
- Faks
- Enhver annen passende måte som Laufen måtte anse som relevant

Du kan når som helst tilbakekalle samtykket ditt, samt motsette deg behandling av opplysningene dine ved å sende en e-post til følgende adresse: firmapost@no.laufen.com

4. KJØP- OG SALGSVILKÅR

4.1. Når du velger de produktene du ønsker å kjøpe, aksepterer du kjøps- og salgsvilkårene til denne markedsplassen.

4.2. I løpet av kjøpsprosessen må du angi hvor du ønsker at produktene skal leveres. Vær oppmerksom på at av logistiske grunner kan Laufen kun levere produkter innenfor norsk territorium. Kjøpesummen for produktene som blir vist når du har fullført varevalget (som beskrevet i avsnitt 4.3 nedenfor), inkluderer håndtering og frakt til den leveringsadressen du har oppgitt.

4.3. Når du er ferdig med å velge hvilke produkter du ønsker å kjøpe, vil markedsplassen vise den totale kjøpesummen for produktene, samt merverdiavgiften. Du må betale prisen for produktene pluss merverdiavgiften via en av følgende betalingsmåter:

4.3.1 Bankoverføring til følgende konto: __1503 51 52897

4.3.2 Betaling via Paypal (€). Merk: Den totale kjøpesummen og merverdiavgiften vil bli konvertert til euro for denne betalingsverdien, og du må utføre betalingen til Laufen sin mottakskonto i euro.

4.3.3 Betaling med bankkort (€). Merk: Den totale kjøpesummen og merverdiavgiften vil bli konvertert til euro for denne betalingsverdien, og du må utføre betalingen til Laufen sin mottakskonto i euro.

Når betalingen er utført, vil du motta en e-postbekreftelse fra Laufen om at beløpet er mottatt. Ved betaling med Paypal eller bankkort vil bekreftelsen være knyttet til kjøpsbekreftelsen.

4.4. Kjøps-/salgsprosessen ansees ikke som fullført før du har mottatt en [e-post] fra Laufen om at bestillingen din er godkjent. Først etter slik godkjenning vil beløpet som tilsvarer betalingen av de bestilte produktene være disponibelt for Laufen.

Dersom Laufen ikke kan godta bestillingen din vil du motta en e-post som opplyser om dette, og Laufen vil refundere det betalte beløpet uten kostnad for deg.

4.5. Du vil motta de bestilte produktene på den leveringsadressen du har oppgitt innen **20** dager etter at du har mottatt bestillingsbekreftelsen fra Laufen. Sammen med produktene vil du også motta en faktura.

4.5.1 Denne markedsplassen er designet for å levere bestillinger med forhåndsdefinerte fraktkostnader innen norsk territorium. Dersom du ønsker å hente produktene selv, er postadressen til Laufen Norge AS Syretårnet 41 3048 Drammen. Eller du kan kontakte Laufen på telefon +47 913 64 000 eller via e-post firmapost@no.laufen.com.

4.6. Når du har mottatt produktene, må du undersøke dem grundig for å sjekke at de er i god stand. Hvis du oppdager en defekt eller en feil på produkt du har fått tilsendt, eller feil antall leverte produkter, må du informere Laufen om dette innen **4** dager, enten via markedsplassen eller ved å sende en e-post til følgende adresse: firmapost@no.laufen.com I henvendelsen din må du beskrive rimelig detaljert hva defekten eller feilen består i. Hvis det dreier seg om en defekt eller en feil som kan tilskrives Laufen, vil Laufen erstatte eller reparere (dette er opp til Laufen) det defekte produktet eller utbedre feilen, så raskt som mulig, uten kostnad for deg.

4.7. Markedsplassens retningslinjer når det gjelder å trekke seg fra kjøp eller retur av produkter, er følgende:

(a) Laufen er ikke i noe tilfelle forpliktet til å akseptere (ikke engang i forbindelse med angreretten som er nevnt i punkt (d) nedenfor) retur av produkter som er skadde eller brukte, eller som mangler deler eller komponenter, bortsett fra når slike produkttilstander skyldes en defekt som er beskrevet ovenfor i punkt 4.6.

(b) Dersom du ønsker å angre kjøpet av produktene før Laufen har godkjent bestillingen din, vil dette ikke medføre noen kostnader for deg.

(c) Hvis du angre kjøpet av produktene etter at Laufen har akseptert bestillingen din, har Laufen rett til å holde tilbake et beløp tilsvarende 5 % av den kjøpsprisen som er betalt av deg, og som minimum 10 euro.

(d) Angrerett. - Fra og med den datoen du mottok det siste av produktene du kjøpte fra Laufen, har du en frist på 14 kalenderdager til å returnere produktene og angre kjøpet, uten at dette vil innebære noen form for straff og uten å måtte oppgi motiv.

For å benytte deg av angreretten må du sende Laufen et returskjema. Dette finner du på markedsplassen. Du kan enten sende returskjemaet på e-post til firmapost@no.laufen.com eller via ordinær post til Laufen (Laufen Norge, Syretårnet 41, 3048 Drammen, eller via en annen sikker kommunikasjonsmåte).

Dersom produktet som returneres, ble kjøpt sammen med andre produkter, og derfor ble solgt med en rabatt eller til en kampanjepris, må returen inneholde alle produktene som var omfattet av rabatten eller tilbudet.

Når Laufen har mottatt produktene du har returnert ved å benytte angreretten din innen tidsfristen, og når tilstanden til de returnerte produktene er bekreftet å være korrekt, vil Laufen refundere kjøpsprisen for produktet/produktene og leveransekostnadene. Refusjonen vil bli gjort på rimeligste ordinære måte. Tilbakebetalingen av kjøpsprisen vil bli gjort innen 14 dager etter at Laufen har mottatt produktet/produktene, og via samme betalingsmiddel som det du brukte til å betale.

Vær oppmerksom på at transportkostnadene for retur av kjøpte varer vil bli belastet kjøperen.

(e) Etter fristen for å benytte angreretten, kan du kun returnere kjøpte produkter dersom dette har blitt uttrykkelig godkjent av Laufen.

5. Produktgaranti

Produktene (<https://www.laufe-cleanet.com/no-no/produkt.html>) som er kjøpt på markedsplassen er omfattet av den generelle garantiordningen (24 måneder) som Laufen tilbyr for alle sine produkter. Angi garantien etter produktet eller referer til et annekseksjon eller en annen seksjon på markedsplassen.

Hvis Laufen etter inspeksjon kan påvise at produktet er defekt eller skadet på grunn av årsaker som kan tilskrives Laufen, kan Laufen velge (1) å erstatte det defekte produktet med et nytt og påta seg de nødvendige kostnadene, eller (2) å reparere produktet, og påta seg reparasjons- og returkostnadene; alt i samsvar med lovgivningen om etter salgs garantier for forbrukerprodukter.

6. Gjeldende lovgivning

Disse generelle salgsbetingelsene vil bli styrt og tolket i samsvar med norsk lov. Eventuelle konflikter som følge av operasjoner utført innenfor rammen av denne markedsplassen, som må løses i en rett, vil bli satt frem for domstolene i byen Drammen.

Hvis du har problemer med nettkjøpet, kan du også bruke følgende link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> for å forsøke å finne en løsning uten å gå til retten, forutsatt at både du og selgerfirmaet har adresse innenfor EU-området.