

## **Algemene voorwaarden online verkoop Laufen Benelux BV**

<https://www.laufen-cleanet.com/nl-nl/> is de marktplaats ('Marketplace') waarop Laufen Benelux BV producten van Laufen aanbiedt. Via deze webpagina kunt u producten bestellen en aankopen bij Laufen Benelux BV ('Laufen'), gevestigd in Meidoornkade 2a, NL 3992 AE Houten, Nederlanden met registratienummer 17083606.

Deze voorwaarden gelden voor de aan-/verkoop en levering van de producten die op deze webpagina worden aangeboden.

### **2. DE PRODUCTEN**

De producten van Laufen vindt u op <https://www.laufen-cleanet.com/nl-nl/verbruiksmateriaal.html> (de "Producten"). Naast ieder product vindt u tevens de specificaties, prijs, voorbereidingskosten en verzendkosten.

### **3. FORMALITEITEN VOOR AANKOPEN OP DE MARKTPLAATS**

3.1 Wanneer u bent geregistreerd, kunt u tijdens het aankoopproces uw persoonlijke gegevens gebruiken. Zo niet kunt u zich alsnog laten registreren om het proces voor toekomstige aankopen te versnellen. U kunt ook een aankoop doen zonder zich te registreren. Selecteer hiervoor 'Kopen als gast'.

3.1.1 Geef tijdens het registratieproces uw persoonlijke gegevens en de gegevens van uw apparaat/apparaten, op <https://www.laufen-cleanet.com/nl-nl/customer/account/create/>, <https://www.laufen-cleanet.com/nl-nl/garantieverlenging> of <https://www.laufencleanet.com/nl-nl/contacts>. Daarnaast kunt u ook de gegevens van de installateur of de technische dienst invoeren die het product heeft geïnstalleerd. De datum van ingebruikneming is verplicht.

3.1.2 Als u zichzelf en uw apparaat registreert, krijgt u automatisch een jaar extra garantie op alle benodigde vervangingsonderdelen voor uw

apparaat. Deze aanvullende garantie wordt u aangeboden door Laufen. Na het registratieproces ontvangt u een bevestiging per mail.

3.1.3. De met een sterretje aangeduide velden zijn verplicht. Wanneer u deze velden niet invult, kan Laufen naar eigen goeddunken van de verwerking van uw aanvraag afzien.

U verklaart de door u aan Laufen verstrekte gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

De koper verstrekt Laufen de volgende informatie:

Volledige naam of handelsnaam: \_\_\_\_\_

Fiscaal registratienummer \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Serienummer van het apparaat

Datum ingebruikneming van het apparaat: \_\_\_\_\_

Bij natuurlijke personen:

- (a) Bewijs van meerderjarigheid: \_\_\_\_\_
- (b) Koopt u de producten voor privégebruik (i) / professioneel gebruik (ii)?

U verklaart de door u aan Laufen verstrekte gegevens naar waarheid te hebben ingevuld.

### 3.2. Verwerking van persoonsgegevens

De door u verstrekte gegevens zullen te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld en in overeenstemming met het volgende:

- (a) De gegevens die u ons heeft doen toekomen (per e-mail/per post) met betrekking tot uw registratie op de website

<https://www.laufen-cleanet.com/nl-nl/> worden door Laufen opgeslagen in een bestand voor verdere verwerking. Uw gegevens zullen worden gebruikt voor controle-, onderhouds- en beheerdoeleinden ter verbetering van onze klantrelatie met u als gebruiker van de marktplaats, zoals het beantwoorden van vragen en het verzoeken om informatie.

(b) Tenzij tijdens het registratieproces anders aangegeven in het daarvoor bestemde vakje, gaat u ermee akkoord dat uw gegevens door Laufen of een andere maatschappij van de Laufen-groep gebruikt kunnen worden om u te voorzien van informatie over producten en diensten, speciale aanbiedingen en ander reclamemateriaal die wij voor u als gebruiker van belang achten, gebaseerd op analyse van de verschillende gegevens die u ons hebt verschaft of aan de hand van uw zoekgedrag en gebruik van onze website, waaronder gerealiseerde transacties.

Op deze wijze kunnen wij u deze informatie opsturen per:

- e-mail
- telefoon (inclusief geautomatiseerde oproepen, d.w.z. een telefonische oproep die een vooraf opgenomen bericht overbrengt met een promotionele en publicitaire inhoud)
- Sms of een andere vorm van elektronische berichtgeving (inclusief mms afbeeldingen, videoboodschappen, instant messaging, enz.)
- post
- fax
- ander vergelijkbaar medium die Laufen op dat moment geschikt acht

U kunt de verleende toestemming op ieder gewenst moment weer intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Stuur hiervoor een e-mail naar [info.benelux@laufen.ch](mailto:info.benelux@laufen.ch)

#### **4. AAN- EN VERKOOPVOORWAARDEN**

4.1. Wanneer u de producten selecteert die u wilt kopen, accepteert u uitdrukkelijk de aan- en verkoopvoorwaarden van de marktplaats.

4.2. Tijdens het koopproces moet u een leveringsadres opgeven. Houd er rekening mee dat Laufen vanwege logistieke redenen alleen producten kan bezorgen in Nederland, Belgium or Luxemburg. De aankoopprijs van de producten wordt pas weergegeven na voltooiing van de selectie (zie paragraaf 4.3). Deze prijs is inclusief de voorbereiding en de levering op het door u opgegeven adres.

4.3. Na het selecteren van de producten die uw wilt aanschaffen, geeft de marktplaats het totale bedrag van de aankoopprijs van de producten inclusief btw weer. U kunt uw aankopen en de bijhorende btw betalen via een van de volgende betaalmethoden:

4.3.1 Bankoverschrijving op het volgende rekeningnummer: NL74 BNPA 0227 6946 78 t.n.v Laufen Benelux BV

4.3.2 Betaling via Paypal ( € ). Houd hierbij rekening dat de totale koopprijs en de desbetreffende btw worden omgezet in euro's. Dit eurobedrag dient u vervolgens over te maken naar de rekening van Laufen.

4.3.3 Betaling met creditcard ( € ). Houd hierbij rekening dat de totale koopprijs en de desbetreffende btw worden omgezet in euro's. Dit eurobedrag dient u vervolgens over te maken naar de rekening van Laufen. Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland

Na betaling ontvangt u van Laufen een e-mail met de bevestiging van ontvangst van het bedrag. Bij betalingen via Paypal of creditcard wordt de bevestiging samengevoegd met die van de betaling.

4.4. De koop en verkoop worden niet als voltooid beschouwd totdat u een [e-mail] hebt ontvangen van Laufen met de acceptatie van uw bestelling. Alleen vanaf bovengenoemde acceptatie wordt de betaling van de gekochte producten door Laufen als voltooid beschouwd.

Als Laufen uw bestelling niet kan accepteren, ontvangt u een e-mail hierover en betaalt Laufen het reeds betaalde bedrag terug zonder bijkomende kosten aan te rekenen.

4.5. U ontvangt de gekochte producten op het door u opgegeven bezorgadres binnen 25 dagen nadat Laufen uw bestelling heeft geaccepteerd. U ontvangt de bijbehorende factuur samen met de producten.

4.5.1. Deze marktplaats werd ontwikkeld om verzendingen te realiseren tegen vooraf vastgestelde tarieven in Nederland, Belgium or Luxemburg. U kunt het product ook persoonlijk afhalen op het postadres van Laufen: Meidoornkade 2a, NL 3992 AE Houten. Neem hiervoor telefonisch contact op via het nummer +31 (0)33 450 2090 of stuur een e-mail naar [info.benelux@laufen.ch](mailto:info.benelux@laufen.ch)

4.6. Controleer de producten bij ontvangst altijd op beschadigingen. Als u een defect of een fout aan het geleverde product aantreft of de levering niet volledig is, dan dient u dit binnen 4 dagen aan Laufen te melden. Dit kunt u doen via de daarvoor bestemde ruimte op de marktplaats of door een e-mail te sturen naar: [info.benelux@laufen.ch](mailto:info.benelux@laufen.ch). Geef in uw e-mail de aard van het defect of de fout zo gedetailleerd mogelijk op. Als het defect of de fout aan Laufen toe te schrijven is, dan zal Laufen het defecte product vervangen of repareren (naar goeddunken van Laufen) of de fout zo snel mogelijk kosteloos corrigeren.

4.7. De marktplaats hanteert in relatie met het annuleren of het retourneren van gekochte producten het volgende beleid:

(a) Laufen is in geen enkel geval verplicht (zelfs niet in de veronderstelde uitoefening van het herroepingsrecht als beschreven in paragraaf (d) om beschadigde en/of gebruikte producten, of producten waarbij sommige componenten of onderdelen ontbreken, terug te nemen, met uitzondering van het in paragraaf 4.6 genoemde defect aan een product.

(b) Als u de koop van de producten op enig moment annuleert voordat Laufen uw bestelling heeft geaccepteerd, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.

(c) Als u de koop van de producten annuleert nadat Laufen uw bestelling heeft geaccepteerd, dan heeft Laufen het recht om een bedrag van 5% op het door u betaalde aankoopbedrag met een minimum van 10 euro in te houden.

(d) Herroepingsrecht - U kunt de producten binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van de laatste artikelen retourneren en dit zonder bijkomende kosten te betalen of de reden daarvan op te geven.

Om het herroepingsrecht te kunnen uitoefenen, dient u het terugbetalingsformulier in te vullen. U vindt dit formulier op de marktplaats. Stuur het naar: [info.benelux@laufen.ch](mailto:info.benelux@laufen.ch), naar het postadres van Laufen (c/o Laufen Benelux BV) Meidoornkade 2a, NL 3992 AE Houten.

In het geval het geretourneerde artikel deel uitmaakt van een groter product dat - in zijn geheel - profiteerde van een korting of een aanbieding, dan moet de terugzending alle onderdelen bevatten die onder deze korting of aanbieding vielen.

Zodra Laufen de producten, die u in het kader van het herroepingsrecht hebt geretourneerd, binnen de desbetreffende termijn heeft ontvangen en de staat van de teruggezonden goederen heeft gecontroleerd, ontvangt u van Laufen het aankoopbedrag van het product en de leveringskosten voor een gewone levering. Het bedrag wordt binnen 30 dagen na ontvangst van het product door Laufen overgemaakt via dezelfde betaalmethode als waarmee u de betaling van het product hebt gerealiseerd.

De bijkomende transportkosten voor de geretourneerde goederen komen voor rekening van de koper.

(e) Na verloop van de termijn voor het uitoefenen van het herroepingsrecht kunt de gekochte producten alleen retourneren met uitdrukkelijke toestemming van Laufen.

## **5. PRODUCTGARANTIE**

De op de marktplaats aangekochte producten vallen onder het algemene garantiestelsel dat Laufen aanbiedt voor al haar producten: <https://www.laufen-cleanet.com/nl-nl/verbruiksmateriaal.html>

Als Laufen na de controle vaststelt dat een product defect of beschadigd is door redenen die aan Laufen zijn toe te schrijven, kan Laufen kiezen om (1) het defecte product te vervangen door een nieuw exemplaar, in welk geval Laufen de bijkomende kosten van een dergelijke vervanging aanvaardt, of (2) het product te repareren, waarbij de reparatie- en verzendingskosten voor het defecte product voor rekening komen van Laufen in overeenstemming met de wetgeving inzake garanties na aankoop op consumentenproducten.

## **6. TOEPASSELIJK RECHT**

De onderhavige algemene koopvoorwaarden zijn van kracht en zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Geschillen als gevolg van de uitgevoerde activiteiten in het kader van de marktplaats worden beslecht door de bevoegde gerechtshoven en rechtbanken.

Anderzijds kunt u, in het geval van een probleem met een online aankoop, de volgende link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> gebruiken om tot een buitengerechtelijke oplossing te komen, mits u en de verkopende onderneming beide gevestigd zijn in de Europese Unie.

