

## **Bendrosios „Laufen Nordic ApS“ internetinės prekybos sąlygos**

<https://www.laufen-cleanet.com/lt-lt/> yra prekybos platforma („el. parduotuvė“), kurioje „Laufen Nordic ApS“ siūlo tam tikrus „Laufen“ produktus. Šioje interneto svetainėje gaminių užsakymus pateikiate ir gaminius perkate iš įmonės „Laufen Nordic ApS“ („Laufen“), kurios adresas: Tømrevej 2, DK-4600 Køge, Danija, registracijos numeris 31585716

Šiomis prekybos sąlygomis reglamentuojamas šioje interneto svetainėje siūlomų gaminių pirkimas, pardavimas ir pristatymas.

### **2. GAMINIAI**

Gaminius, kuriais prekiauja „Laufen“, galite rasti čia: [www.laufen-cleanet.com/lt-lt/gaminys.html](http://www.laufen-cleanet.com/lt-lt/gaminys.html). Šalia kiekvieno gaminio rasite nurodytas jo savybes, pardavimo kainą ir paruošimo bei išsiuntimo kaštus.

### **3. KAIP PIRKTI EL. PARDUOTUVĖJE**

3.1. Jeigu jau esate užsiregistravę, pirkimo metu galite naudoti savo asmens duomenis; arba galite užsiregistruoti, kad būtumėte pirkimai vykty sparčiau. Jeigu pageidaujate, galite atlikti pirkimą ir nesiregistruodami, pasirinkdami pirkėjo statusą „svečias“.

3.1.1. Registruodamiesi savo asmens duomenis ir pasirinkto gaminio(-ių) duomenis turite įvesti: <https://www.laufen-cleanet.com/lt-lt/contacts>, <https://www.laufen-cleanet.com/lt-lt/garantijos-pratesimas.html> arba <https://www.laufen-cleanet.com/lt-lt/customer/account/create/>. Taip pat galite įvesti gaminį įdiegusio meistro ar techninės pagalbos tarnybos duomenis; privaloma įvesti pirmojo gaminio įjungimo datą.

3.1.2. Užsiregistruodami patys ir užregistruodami savo įrenginį, automatiškai vieneriems metams pratęsiate garantiją, taikomą atsarginėms dalims, kurių gali prireikti jūsų įrenginiui. Ši garantijos pratęsimą užtikrina „Laufen“; užbaigę registraciją gausite patvirtinimą elektroniniu paštu.

3.1.3. Privaloma užpildyti žvaigždute pažymėtus laukelius. Jeigu šių duomenų nepateiksite, „Laufen“ savo nuožiūra gali netenkinti jūsų paraiškos.

Jūs garantuojate „Laufen“, kad jūsų pateikti duomenys yra tikri ir galiojantys.

Duomenys, kuriuos pirkėjas registruodamasis pateikia „Laufen“.

Vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas: \_\_\_\_\_

Mokesčių mokėtojo kodas: \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_

Elektroninis paštas: \_\_\_\_\_

Įrenginio serijos numeris: \_\_\_\_\_

Įrenginio naudojimo pradžios data: \_\_\_\_\_

Jeigu esate fizinis asmuo:

- (a) Patvirtinimas, kad esate pilnametis: \_\_\_\_\_
- (b) Ar gaminius perkate: (i) buitiniam naudojimui; (ii) profesionaliam naudojimui?

Jūs garantuojate „Laufen“, kad jūsų pateikti duomenys yra teisingi.

### 3.2. Asmens duomenų tvarkymas

Jūsų pateikti duomenys bus tvarkomi kaip konfidencialūs, remiantis toliau pateikta informacija.

(a) Duomenys, kuriuos pateiksite registruodamiesi svetainėje <https://www.laufen-cleanet.com/lt-lt/> arba paštu, bus įtraukti į „Laufen“ tvarkomas bylas ir bus tvarkomi siekiant kontroliuoti, palaikyti, valdyti ir gerinti santykius, kurie jus, kaip prekybos platformos vartotoją, sieja su „Laufen“, įskaitant atsakymus į užklausas ir prašymus suteikti informacijos.

(b) Jeigu registracijos metu atitinkamame laukelyje nenurodėte kitaip, laikoma, kad sutinkate, jog jūsų duomenis tvarkytų „Laufen“ arba bet kuri kita „Laufen“ grupės įmonė, siekianti teikti jums informaciją apie gaminius ir paslaugas, akcijas ir specialius pasiūlymus, įskaitant informaciją, kuri, mūsų požiūriu, gali būti įdomi naudotojui, atsižvelgiant į mums pateiktos informacijos arba informacijos, gautos jums naršant arba naudojantis svetaine, įskaitant per svetainę atliktus sandorius, analizę.

Remdamiesi šiuo pagrindu galėsime siųsti jums minėtą informaciją bet kuriuo iš toliau nurodytų būdų:

- elektroniniu paštu;
- telefonu (įskaitant automatizuotus skambučius, tai yra skambučius, kai į jūsų telefoną perduodama iš anksto įrašyta rinkodaros ir reklamos pobūdžio žinutė);
- tekstone SMS žinute arba bet kuria kita elektroninės žinutės forma (įskaitant MMS, grafines žinutes, vaizdo žinutes, skubiuosius pranešimus ir t. t.);
- paštu;
- faksu;
- bet kuria kita lygiaverte forma, kurią „Laufen“ atitinkamu atveju laikys esant tinkama

Bet kuriuo metu galite atšaukti savo sutikimą ir nesutikti su jūsų duomenų tvarkymu nustatyta forma išsiųsdami laišką šiuo adresu: [office.vilnius@lt.laufen.com](mailto:office.vilnius@lt.laufen.com).

## 4. PIRKIMO IR PARDAVIMO SĄLYGOS

4.1. Pasirinkdami Gaminius, kuriuos norite pirkti, aiškiai sutinkate su šios prekybos platformos pirkimo ir pardavimo taisyklėmis.

4.2. Pirkimo proceso metu turite nurodyti vietą, kur, jūsų pageidavimu, reikia pristatyti Gaminius. Turėkite omenyje, kad dėl logistikos priežasčių „Laufen“ gali pristatyti Gaminius tik Lietuvos teritorijoje. Į Gaminių pirkimo kainą, kuri bus nurodyta, kai užbaigsite 4.3 punkte nurodytą pasirinkimą, bus įskaičiuota Gaminių paruošimo ir pristatymo į jūsų nurodytą vietą paslauga.

4.3. Baigus rinktis Gaminius, kuriuos norite pirkti, prekybos platformoje rodoma bendra Gaminių įsigijimo kaina ir atitinkama pridėtinės vertės mokestio (PVM) suma. Gaminių kainą su PVM turite sumokėti vienu iš toliau nurodytų mokėjimo būdų:

4.3.2. Mokėjimu per „Paypal“ (€); šiuo atveju turite atkreipti dėmesį į tai, kad bendra pirkimo suma ir atitinkamas pridėtinės vertės mokestis bus perskaičiuoti į bendrą mokėjimo sumą eurais ir šią bendrą mokėjimo sumą eurais turite sumokėti į „Laufen“ surenkamąją sąskaitą.

4.3.3. Mokėjimu kredito kortele (€); šiuo atveju turite atkreipti dėmesį į tai, kad bendra pirkimo suma ir atitinkamas pridėtinės vertės mokestis bus perskaičiuoti į bendrą mokėjimo sumą eurais ir šią bendrą mokėjimo sumą eurais turite sumokėti į „Laufen“ surenkamąją sąskaitą.

Atlikę mokėjimą, gausite elektroninį laišką, patvirtinantį, kad „Laufen“ įmoką gavo. Atsiskaitant „Paypal“ arba kredito kortele, patvirtinimas yra susijęs su pirkimo patvirtinimu.

4.4. Pirkimo ir pardavimo sandoris bus laikomas įvykusi tik tada, kai iš „Laufen“ gausite [elektroninį laišką], patvirtinantį jūsų užsakymą. Tik po šio patvirtinimo „Laufen“ galės disponuoti suma, sumokėta už įsigytus Gaminius.

Jeigu „Laufen“ negalės priimti jūsų užsakymo, apie tai bus jums pranešta elektroniniu laišku ir „Laufen“ grąžins sumokėtą sumą, jums nepatiriant jokių papildomų išlaidų.

4.5. Įsigytus Gaminius gausite pristatymo vietoje, kurią nurodėte per 20 dienų po to, kai „Laufen“ patvirtins jūsų užsakymą. Kartu su Gaminiais gausite atitinkamą sąskaitą faktūrą.

4.5.1. Ši prekybos platforma sukurta siekiant siuntas pristatyti Lietuvos teritorijoje už iš anksto nustatytą siuntimo kainą. Jeigu norite patys atsiimti Gaminį(-ius), turėsite atvykti į „Laufen“ adresu: LAUFEN Nordic ApS, Baltijos šalių biuras, Užupio g. 30, 01203 Vilnius, Lietuva; prieš tai susisiekdami su „Laufen“ telefonu +370 5 2153076 arba el. paštu office.vilnius@lt.laufen.com.

4.6. Gavę savo adresu pristatytus Gaminius, turite juos atidžiai patikrinti ir įsitikinti, kad jie tinkamos būklės. Jeigu pastebėjote Gaminio trūkumą arba jeigu buvo pristatytas užsakymo neatitinkantis Gaminys arba Gaminių skaičius, turite apie tai pranešti „Laufen“ per 4 dienas, naudodamiesi toliau pateikta prekybos platformos forma arba siųsdami elektroninį laišką šiuo adresu: office.vilnius@lt.laufen.com. Laiške reikia išsamiai nurodyti trūkumo arba klaidos priežastis. Jeigu trūkumas ar klaida atsirado dėl „Laufen“ kaltės, „Laufen“ nemokamai pakeis ar pataisys (savo nuožiūra) brokuotą Gaminį arba ištaisys klaidą per trumpiausią įmanomą laiką.

4.7. Toliau pateikiama prekybos platformos tvarka dėl atsisakymo pirkti Gaminius arba jų grąžinimo:

(a) Nei vienu atveju (net ir tuo atveju, kai pasinaudojama teise atsisakyti sandorio, numatyta toliau išdėstyta (d) punkte) „Laufen“ neprivalo priimti grąžinamų Gaminių, kurie yra sugadinti arba buvo naudoti, arba Gaminių, kuriems trūksta kokių nors komponentų ar dalių, išskyrus atvejus, kai tokia Gaminio būklė atsirado dėl pirmiau pateiktame 4.6 punkte nurodytų trūkumų.

(b) Jeigu atsisakote pirkti Gaminius bet kuriuo metu, kai „Laufen“ dar nėra patvirtinusi jūsų užsakymo, toks atsisakymas jums yra nemokamas.

(c) Jeigu atsisakote pirkti Gaminius po to, kai „Laufen“ patvirtino jūsų užsakymą, toks atsisakymas suteikia teisę „Laufen“ išskaičiuoti 5 proc. jūsų sumokėtos sumos, bet ne mažiau kaip 10 eurų.

(d) Teisė atsisakyti sandorio. Jums suteikiamas 14 kalendorinių dienų terminas, skaičiuojamas nuo paskutinio iš „Laufen“ įsigyto Gaminio gavimo dienos, per kurį galite grąžinti Gaminius ir atsisakyti pirkimo sutarties; tokiu atveju jokia bauda netaikoma ir nereikia nurodyti jokios priežasties.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sandorio, turite užpildyti prekybos platformoje pateiktą grąžinimo formą ir išsiųsti ją „Laufen“ šiuo elektroninio pašto adresu: [office.vilnius@lt.laufen.com](mailto:office.vilnius@lt.laufen.com), arba šiuo „Laufen“ pašto adresu: LAUFEN Nordic ApS, Baltijos šalių biuras, Užupio g. 30, 01203 Vilnius, Lietuva; arba pateikti ją bet kuriuo kitu būdu, kuriuo bus užtikrinta, kad „Laufen“ gaus pranešimą.

Jeigu grąžinamas Gaminys buvo pirktas kartu su kitais Gaminiais, kuriems visiems kartu buvo pritaikyta nuolaida arba akcija, grąžinti reikia visus Gaminius, kuriems tokia nuolaida arba akcija buvo pritaikyta.

Gavusi Gaminius, kuriuos grąžinate pasinaudodami sandorio atsisakymo teise per atitinkamą terminą, ir įsitikinusi, kad grąžinti Gaminiai yra tinkamos būklės, „Laufen“ grąžins jums už Gaminį sumokėtą kainą ir sumą, sumokėtą už Gaminio pristatymą pigesniu neskubaus siuntimo būdu. Suma bus grąžinta per 30 dienų nuo tada, kai „Laufen“ gaus Gaminį, tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo sumokėjote Gaminio kainą.

Atminkite, kad dėl įsigytų prekių grąžinimo atsiradusias transporto išlaidas turi padengti pirkėjas.

(e) Pasibaigus terminui, skirtam pasinaudoti teise atsisakyti sandorio, įsigytus Gaminius galėsite grąžinti tik tuo atveju, jeigu „Laufen“ aiškiai su tuo sutiks.

## 5. Gaminių garantija

Per prekybos platformą įsigytiems Gaminiams taikoma bendroji garantijos tvarka, kurią „Laufen“ taiko visiems savo Gaminiams: <https://www.laufen-cleanet.com/lt-lt/ekspluatacines-medziagos.html>.

Jeigu, atlikusi atitinkamą įvertinimą, „Laufen“ nustato, kad Gaminys yra brokuotas arba sugadintas dėl „Laufen“ kaltės, „Laufen“ gali savo nuožiūra (1) pakeisti brokuotą Gaminį nauju – tokiu atveju „Laufen“ prisiima visas tokio pakeitimo išlaidas – arba (2) pataisyti Gaminį – tokiu atveju „Laufen“ padengia remonto ir brokuoto Gaminio grąžinimo išlaidas; visa tai vykdoma remiantis parduotoms vartojimo prekėms taikomą garantiją reglamentuojančiais teisės aktais.

## 6. Taikoma teisė

Šioms bendrosioms pardavimo taisyklėms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir jais remiantis jos turi būti aiškinamos. Ginčai dėl sandorių, sudarytų per šią prekybos platformą, sprendžiami Vilniaus miesto teismuose.

Kilus problemų dėl pirkimo internetu, taip pat galite pasinaudoti šia nuoroda <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> siekdami neteisminio vartotojų ginčo sprendimo, jeigu jūsų gyvenamoji vieta ir pardavėjo įmonė yra Europos Sąjungoje.