

## **A LAUFEN CZ s.r.o. vállalat általános online értékesítési feltételei**

A [www.laufen-cleanet.com](http://www.laufen-cleanet.com) egy, a LAUFEN CZ s.r.o. vállalat (azonosítószáma: 257 58 691, székhelye Prágában V Tűnich 3/1637, irányítószám: 120 00, a Prágai Városi Bíróság cégnyilvántartásában nyilvántartva, bejegyzési száma: C 67623) (a továbbiakban LAUFEN CZ“) által üzemeltetett webáruház, melynek segítségével a LAUFEN CZ a „Laufen” márka bizonyos termékeit kínálja értékesítésre (a továbbiakban „e-shop”).

### **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

1.1. Ezen feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 89/2012. számú módosított törvény 1751 §-a (a továbbiakban „**Polgári Törvénykönyv**”) értelmében szabályozzák a LAUFEN CZ vállalat, mint eladó, illetve a természetes személy, mint vásárló (a továbbiakban „**vásárló**”) kölcsönös jogait és kötelezettségeit, amelyek a LAUFEN CZ vállalat által, az e-shop segítségével kínált, a vásárló által megvásárolt termékek (a továbbiakban „**termékek**”) adásvételével kapcsolatosan keletkeznek.

### **2. A TERMÉKEK**

2.1. A termékek a [www.laufen-cleanet.com/hu-hu/foguoeszkozok.html](http://www.laufen-cleanet.com/hu-hu/foguoeszkozok.html) internetes címen találhatóak. Minden termék mellett felsoroltuk annak jellemzőit, eladási árát, továbbá szállítási költségeit.

### **3. VÁSÁRLÁS AZ E-SHOPBAN**

3.1. A vásárló az e-shop online környezetében rendeli meg a termékeket (a továbbiakban „**megrendelés**”).

3.2. A megrendelés leadható az e-shop környezetben létrehozott felhasználói fiók segítségével (a továbbiakban „**felhasználói fiók**”) vagy felhasználói fiók létrehozása (regisztráció) nélkül, „vendégként”.

3.3. A felhasználói fiók létrehozásakor ki kell tölteni a megfelelő e-shop nyomtatványt és megadni a nyomtatványon kért információt, itt: [www.laufen-cleanet.com/hu-hu/contacts.html](http://www.laufen-cleanet.com/hu-hu/contacts.html), [www.laufen-cleanet.com/hu-hu/a-garancia-kiterjesztese.html](http://www.laufen-cleanet.com/hu-hu/a-garancia-kiterjesztese.html) vagy [www.laufen-cleanet.com/hu-hu/customer/account/create.html](http://www.laufen-cleanet.com/hu-hu/customer/account/create.html). A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. Amennyiben a vásárló nem tölti ki ezeket a mezőket, a LAUFEN CZ nem köteles létrehozni a felhasználói fiókot. A vásárló köteles hiánytalan, pontos és valós adatokat szolgáltatni a felhasználói fiók létrehozásakor és, amennyiben az adatok megváltoznak a felhasználói fiók élettartama alatt, úgy frissíteni az adatokat a felhasználói fiókon keresztül, hogy azok hiánytalanok, pontosak és valósak legyenek.

3.4. Amennyiben a felhasználói fiókon keresztül rendeli meg a termékeket, a felhasználói fiókon keresztül megvásárolt termékek alkatrészeire vonatkozó jótállási idő egy (1) évvel hosszabb, mint az adott alkatrészekre vonatkozó szabványos jótállási idő. (lásd a jelen rendelkezések 5.3 cikkelyét). A LAUFEN CZ a vásárlónak a felhasználói fiók megnyitásakor megadott e-mail címére, illetve a felhasználói fiók nyitása nélkül, „vendégként” történő rendelésleadáskor a

vásárló által megadott e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatja a vásárlót a jótállási időszak meghosszabbításáról; a jótállási időszak meghosszabbítottnak tekinthető a jótállás meghosszabbításáról szóló üzenet LAUFEN CZ részéről a vásárló részére történő kézbesítésének időpontjában. A termékek és alkatrészek meghibásodása miatti reklamációs eljárást és a reklamáció feltételeit a LAUFEN CZ Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

- 3.5. A megrendelés során a vásárló által megrendelt termékek adásvételi szerződése akkor jön létre, amikor a LAUFEN CZ megküldi a vásárlónak a felhasználói fiókban vagy – amennyiben a vásárló felhasználói fiók létrehozása nélkül rendeli meg a termékeket – a megrendelésben általa megadott e-mail címre a szállítás megerősítését. A Polgári Törvénykönyv 1732.§ 2. szakaszában foglalt rendelkezés alkalmazását kifejezetten kizárjuk. A vásárlónak addig áll jogában visszavonni a megrendelést, amíg a vásárló meg nem kapja a LAUFEN CZ vállalattól a megrendelés visszaigazolását.

#### **4. A TERMÉKEK ADÁSVÉTELI FELTÉTELEI**

- 4.1. A megrendelés leadásával Ön kifejezetten elfogadja ezeket az e-shopra érvényes általános, online értékesítési feltételeket.
- 4.2. A vásárlási folyamat során meg kell adnia a termékek kiszállításának helyét. A termékek vételi ára, melyről az alábbi 4.3 pontban rögzített választást követően tájékoztatjuk, tartalmazza a kezelési költségeket és az Ön által megadott címe történő szállítás költségét.
- 4.3. Az Ön által megvásárolni kívánt termékek kiválasztását követően az e-shop feltünteti a megrendelt termékek teljes vételárát, mely tartalmazza a termékek kiszállításával kapcsolatos költségeket és az alkalmazandó forgalmi adót (ÁFA). A szállítási költséget és az alkalmazandó ÁFÁt tartalmazó termékek árát a következő fizetési módszerek egyikével kell kiegyenlíteni:
- 4.3.1. Banki átutalással a következő bankszámlára:  
Kedvezményezett: LAUFEN CZ s.r.o., IBAN CZ72 0800 0000 0000 0770 3542,  
SWIFT: GIBACZPX, Bank: Česká spořitelna, a.s.
- 4.3.2. Fizetés PayPal segítségével (€); felhívjuk figyelmét, hogy az ÁFÁt tartalmazó teljes vételárát a megrendelés időpontjában érvényes árfolyamon euróra váltjuk át, és az így megkapott teljes vételi ár euróban kerül befizetésre a LAUFEN CZ vállalat bankszámlájára.
- 4.3.3. Bankkártyával/ hitelkártyával történő fizetés (€); felhívjuk figyelmét, hogy az ÁFÁt tartalmazó teljes vételárát a megrendelés időpontjában érvényes árfolyamon euróra váltjuk át, és az így megkapott teljes vételi ár euróban kerül befizetésre a LAUFEN CZ vállalat bankszámlájára.
- 4.4. A fizetést követően e-mailt fog kapni, melyben megerősítjük, hogy a LAUFEN CZ megkapta a kifizetett összeget. A PayPal vagy a hitelkártya/bankkártya útján történő fizetés esetén a megrendelés visszaigazolása össze van kapcsolva a fizetés visszaigazolásával a 3.5 cikkely értelmében.
- 4.5. A megvásárolt termékeket a LAUFEN CZ vállalattól megrendelt termékek teljes vételárának kifizetését követően 14 napon belül az Ön által megadott címre szállítjuk, a 4.3 cikkely értelmében. Az értékesítésről szóló számlát a termékkel együtt kapja majd meg.
- 4.6. Ezt az e-shopot úgy alakítottuk ki, hogy a Cseh Köztársaság területén belül előre meghatározott szállítási költségen történhessen a termékek kiszállítása. Amennyiben szeretné, személyesen is átveheti a termékeket a LAUFEN CZ s.r.o. képviselőlet címén az adott országban (CZ, SK, HU), vagy tájékozódhat a termék átvétele kapcsán a [product.support@cz.laufen.com](mailto:product.support@cz.laufen.com) címen.

- 4.7. Miután a vásárló megkapta a termékeket a megadott címen, köteles részletesen megvizsgálni azokat, hogy meggyőződhessen arról, hogy azok megfelelő állapotban vannak. Amennyiben hibát fedezne fel a termékben, vagy nem megfelelő számú termék került kiszállításra, köteles erről a szállítást követő 3 napon belül tájékoztatni a LAUFEN CZ-t, az adott e-shop menüpontra vagy e-mail küldésén keresztül a következő címre: [product.support@cz.laufen.com](mailto:product.support@cz.laufen.com). Az értesítésnek tartalmaznia kell a termékhiba/ rendelési hiba megfelelő leírását.
- 4.8. A LAUFEN CZ vállalatától vásárolt termékek átvételét követő 14 napon belül a vásárlónak jogában áll bármely szankció kiszabása nélkül elállni az adásvételi szerződéstől, illetve anélkül, hogy megindokolná az elállást.
- 4.9. Az adásvételi szerződéstől való elállási jog gyakorlása érdekében a vásárló az értékesítési feltételekhez mellékelt nyomtatványt használhatja. Az írásos elállási értesítést a vásárló a következő e-mail címre nyújthatja be: [product.support@cz.laufen.com](mailto:product.support@cz.laufen.com) vagy a Laufen postai címére: **LAUFEN CZ s.r.o.**, V Tűnich 3/1637, Prága, irányítószám: 120 000, Cseh Köztársaság vagy más olyan módon, mely révén a LAUFEN CZ garantáltan megkapja azt.
- 4.10. Amennyiben a megrendelt terméket már kiszállították Önnek, köteles azt visszaküldeni a LAUFEN CZ vállalat 4.9 cikkelyben megadott címére legkésőbb a vásárlástól történő elállástól számított 14 napon belül. A határidő akkor minősül betartottnak, ha a kérdéses terméket a 14 napos határidő lejárta előtt küldik vissza. Az adásvételi szerződéstől történő elállás esetén Ön köteles megfizetni a LAUFEN CZ vállalat számára a termék visszaküldésével kapcsolatos költségeket, ideértve azon áruk visszaküldési költségét is, melyek természetüknél fogva postai úton nem küldhetőek vissza.
- 4.11. Amennyiben a LAUFEN CZ megkapta a termékeket, melyeket Ön az elállás jogát gyakorolva küldött vissza, vagy amint a LAUFEN CZ megkapja a megerősítést, hogy az elállással érintett termékek visszaküldésre kerültek, a LAUFEN CZ megtéríti Önnek a vételi árat és a szállítási költséget, mely megfelel a felkínált legolcsóbb szállítási módnak. A LAUFEN CZ az elállással érintett termékek megérkezését követően 14 napon belül megtéríti az összeget, illetve 14 napon belül azt követően, hogy a LAUFEN CZ megerősítést kap arról, hogy az elállási joggal érintett termék visszaküldésre került a LAUFEN CZ részére, mely ugyanolyan fizetési módszerrel kerül majd visszatérítésre, mint amit eredetileg választott a termék árának megfizetésére.

## **5. A HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL EREDŐ JOGOK ÉS A MINŐSÉGI GARANCIA**

- 5.1. A hibás teljesítésből eredő jogokra és kötelezettségekre az általánosságban kötelező érvényű jogszabályok vonatkoznak, azaz a Polgári Törvénykönyv, a 634/1992 számú törvény és a módosított Fogyasztóvédelmi Törvény rendelkezései.
- 5.2. A törvényben meghatározott jótállási időszak a LAUFEN CZ által szállított termékek hibái esetén 24 hónap.
- 5.3. A LAUFEN CZ a Panaszkezelési Szabályzat értelmében nyújt termékeire minőségi garanciát, mely szabályzat magában foglal egy mellékletet az általános online értékesítés feltételei vonatkozásában. A Panaszkezelési Szabályzat meghatározza a hibás teljesítésből eredő jogokat, valamint a garanciából eredő jogokat és az említett érvényesíthető jogok egyéb feltételeit.

## **6. ALKALMAZANDÓ JOG, VÁLASZTOTT BÍRÓI ELJÁRÁS**

- 6.1. A LAUFEN CZ vállalat és a Vásárló között az adásvételi szerződés kapcsán létrejött jogviszonyt, és az említett jogviszonyból eredő jövőbeli jogvitákat kizárólag a cseh törvények szabályozzák.
- 6.2. A 634/1992 számú törvény 14.§ (1) pontja, a módosított Fogyasztóvédelmi Törvény értelmében ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy jogában áll a LAUFEN CZ vállalattal kapcsolatos, esetleges jogvitáit békés úton rendezni. A Cseh Kereskedelmi Felügyelőhatóság ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) az illetékes szervezet a békés úton történő vitarendezés vonatkozásában.

**Mintanyomtatvány az adásvételi szerződéstől történő elálláshoz**

(Kérjük, csak abban az esetben töltsse ki ezt a nyomtatványt és küldje el azt, ha szeretne elállni a szerződéstől)

A LAUFEN CZ s.r.o., V Túních 3, Prague 2, 12000, Czech Republicrészére

Ezúton értesítem/ értesítjük (\*) Önöket, hogy elállok/elállunk a szerződéstől (\*) a következő termékek adásvétele vonatkozásában.

Termék/Termékek

Mennyiség/Darabszám

---

Megrendelés napja (\*)/ Kiszállítás napja (\*)

Vásárló(k) neve:

-

Vásárló címe:

-

Bankszámla, melyre a kifizetett összeg megtérítésre kerül  
IBAN\_\_\_\_\_

A vásárló aláírása

-

Dátum, hely

(\*) Kérjük, húzza át a nem alkalmazható mezőket.