

Condiciones generales de venta on-line de Laufen Bathrooms SA

<https://www.laufen-cleanet.com/es-es/> es el market place (“Market-place”) a través del cual Laufen Bathrooms SA ofrece ciertos productos Laufen. Por medio de esta página web, usted efectúa los pedidos de los productos y los compra a la sociedad Laufen Bathrooms SA (en adelante “Laufen”), con domicilio en C/ Covarrubias 23. 28010. Madrid , CIF: A-58405739, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 9025, folio 41, hoja número B-90391, inscripción 3ª

Las presentes condiciones de venta son las que rigen la compra-venta y la entrega de los productos ofrecidos en esta página web.

2. LOS PRODUCTOS

Los productos que Laufen comercializa son los que usted puede encontrar en las siguiente dirección web <https://www.laufen-cleanet.com/es-es/pedido-de-consumibles.html> (en adelante “**Productos**”). Junto a cada producto encontrará las características del mismo, su precio de venta y costes de preparación y envío.

3. FORMALIDADES PARA EFECTUAR COMPRAS EN EL MARKETPLACE

3.1 Durante el proceso de compra usted puede usar sus datos personales y registrarse para futuras compras. Si lo prefiere puede realizar la compra sin registrarse eligiendo compra como “gast-invitado”

3.1.1 En el proceso de registro sus datos personales y los del producto cleanet deben ser introducidos <https://www.laufen-cleanet.com/es-es/extension-de-garantia.html> , <https://www.laufen-cleanet.com/es-es/contacts.html> o <https://www.laufen-cleanet.com/es-es/account/create>. Así mismo usted puede introducir los datos del

instalador o servicio técnico que ha instalado el producto. Atención, la fecha de primer uso es obligatorio.

3.1.2 Por el hecho de registrarse usted y su producto cleanet, usted adquiere automáticamente el beneficio de la ampliación de un año adicional de la garantía en referente a las piezas de recambio que su aparato pueda necesitar. Esta ampliación es ofrecida por Laufen, y tras el proceso de registro usted recibirá una confirmación por E mail.

3.1.3 Los campos señalados con un asterisco son obligatorios. En el caso de que no los facilite, Laufen podrá, a su criterio, no tramitar su solicitud de compra.

Usted garantiza a Laufen la veracidad y vigencia de los datos que facilite sobre usted.

Los datos que debe facilitar a Laufen con ocasión del registro son:

Nombre completo o razón social: _____

Número de Identificación Fiscal: _____

Domicilio: _____

Correo electrónico: _____

Número de serie del aparato: _____

Fecha de puesta en marcha del aparato: _____

Si es persona física:

(a) Confirmación de que es mayor de edad: _____

(b) ¿Compra los Productos para uso (i) privado / (ii) profesional?

Usted garantiza a Laufen la veracidad de los datos que facilite.

3.2. Tratamiento de datos personales

Los datos que usted facilite serán tratados de manera confidencial y de acuerdo con lo siguiente:

(a) Los datos que nos facilite con ocasión de su registro en la web <https://www.laufen-cleanet.com/es-es/> o por correo postal serán incorporados a un fichero responsabilidad de Laufen, para su tratamiento con la finalidad del control, mantenimiento, gestión y mejora de la relación que le vincula con Laufen en cuanto usuario del Market-place, incluyendo, entre otros, la atención de consultas y solicitudes de información.

(b) Salvo que nos indique lo contrario en la casilla habilitada al efecto durante el proceso de registro, usted consiente que sus datos puedan ser tratados por Laufen o cualquier otra sociedad del Grupo Laufen, con la finalidad de proporcionarle información sobre productos y servicios, promociones, y ofertas especiales, incluyendo aquella información que consideremos de interés para el usuario a partir del análisis de la diferente información que nos facilite o resulte de su navegación y utilización de la Web, incluyendo las transacciones realizadas a través de la misma.

De este modo podremos enviarle dicha información utilizando cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico
- Teléfono (incluidas llamadas automatizadas, es decir una llamada que entrega un mensaje pregrabado con contenido promocional y publicitario en su teléfono)
- Mensaje de texto SMS o cualquier otra forma de mensaje electrónico (incluido MMS, mensajes gráficos, mensajes en vídeo; mensajes instantáneos, etc.)
- Correo postal
- Fax
- Cualquier otro medio equivalente

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado, así como oponerse al tratamiento de sus datos en la forma

prevista enviando un correo a la siguiente dirección;
info@es.laufen.com

4. CONDICIONES DE COMPRA-VENTA

4.1. Cuando usted selecciona los Productos que desea comprar, usted acepta expresamente las condiciones de compra-venta del presente Market-place.

4.2. Durante el proceso de compra usted deberá indicarla dirección de entrega de los productos. Tenga en cuenta que, por razones logísticas, Laufen solo puede efectuar entregas de Productos en el territorio español. El precio de compra de los Productos, que se indicará una vez usted haya concluido la selección a que se refiere el apartado 4.3 (cláusula siguiente), incluye el servicio preparación y entrega de los mismos en el lugar indicado por usted.

4.3. Una vez concluida la selección de los Productos que usted desea comprar, el Market-place facilitará el importe total del precio de compra de los Productos y el impuesto sobre el valor añadido correspondiente. Usted deberá efectuar el pago del precio de los Productos más el correspondiente impuesto sobre el valor añadido por medio de uno de los siguientes medios de pago:

4.3.1 Pago vía Paypal (€), donde debe tener en cuenta que el precio de compra más el impuesto de valor añadido correspondiente será convertido al valor total de pago, en euros. Por este valor de pago total en euros ejecutará usted el pago a la cuenta de recepción de fondos de Laufen (en concreto Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland).

4.3.2 Pago con Tarjeta de crédito (€), donde debe tener en cuenta que el precio de compra más el impuesto de valor añadido correspondiente será convertido al valor total de pago, en euros. Por este valor de pago total en euros ejecutará usted el pago a la cuenta de recepción de fondos de Laufen (en concreto Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland).

Una vez efectuado el pago, usted recibirá un correo electrónico confirmando la recepción por parte de Laufen. En caso de pagos con Paypal o tarjeta de crédito la confirmación es asociada a la confirmación de compra.

4.4. La compraventa no se considerará consumada hasta que usted haya recibido un [correo electrónico] de Laufen aceptando su pedido. Solo a partir de dicha aceptación, el importe correspondiente al pago de los Productos comprados será dispuesto por Laufen.

En caso de que Laufen no pueda aceptar su pedido, usted recibirá un correo electrónico en este sentido y Laufen le reembolsará el precio pagado sin coste alguno para usted.

4.5. Usted recibirá los Productos comprados en el lugar de entrega indicado por usted dentro de los 30 días siguientes a la aceptación de su pedido por Laufen. Junto con los Productos usted recibirá la factura correspondiente

4.5.1 Este Market-place está diseñado para realizar envíos con unos costes de envío predeterminados dentro del territorio de España. En caso que usted desee pasar a recoger el producto por la dirección postal de Laufen: C/Covarrubias 23. Madrid, o bien contacte por favor con Laufen a través del 0034-900.103.258 o a través del email info@es.laufen.com

4.6. Una vez recibidos los Productos en su domicilio, usted debe examinarlos con detalle para comprobar que se encuentren en un correcto estado. Si detecta algún defecto en el Producto, o un error en el Producto que le ha sido suministrado o en la cantidad de Productos suministrados, debe de informar a Laufen dentro de los 4 días siguientes, a través del siguiente espacio en el Market-place o remitiendo un correo electrónico a la dirección siguiente: info@es.laufen.com. En su comunicación debe indicar con un grado de detalle razonable los motivos del defecto o error. Si se trata de un defecto o un error imputables a Laufen, Laufen sustituirá o reparará (a

elección de Laufen) el Producto defectuoso o corregirá el error en el menor plazo posible, sin coste para usted.

4.7. El régimen del Market-place en relación a la renuncia a la compra de Productos o a la devolución de los mismos es la siguiente:

(a) Laufen no está obligado a aceptar en ningún caso (ni aún en el supuesto ejercicio del derecho de desistimiento referido en el apartado (d) siguiente) la devolución de Productos que estén dañados o que hayan sido utilizados, o de Productos a los que les faltan algunos de sus componentes o partes, salvo que dicha condición del Producto se deba a un defecto de los referidos en el apartado 4.6 anterior.

(b) Si usted renuncia a la compra de los Productos en cualquier momento anterior al momento en que Laufen acepte su pedido, tal renuncia no le comportará ningún coste.

(c) Si usted renuncia a la compra de los Productos una vez Laufen ha aceptado su pedido, dicha renuncia autoriza a Laufen a retener una cantidad equivalente al 5% del precio pagado por usted, con un mínimo de 10 euros.

(d) Derecho de desistimiento.- Usted tiene un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de recepción del último de los Productos adquiridos a Laufen para devolver los Productos y desistir de la compra de los mismos sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, usted debe remitir a Laufen el formulario de devolución que encontrará en el Market-place, enviándolo a la siguiente dirección de correo electrónico: info@es.laufen.com, o a la siguiente dirección postal de Laufen, C/Covarrubias 23. Madrid, o de cualquier otro modo que asegure la recepción de la comunicación por Laufen.

En caso de que el Producto que se devuelva forme parte de una compra de más de un Producto que - en su conjunto - se benefició de

un descuento o promoción, la devolución deberá incluir todo el conjunto de Productos objeto del descuento o promoción.

Una vez que Laufen haya recibido los Productos que usted devuelve como consecuencia del ejercicio del derecho de desistimiento dentro del plazo correspondiente, y una vez verificado el correcto estado de los Productos devueltos, Laufen le reembolsará el precio de compra del Producto y los costes de entrega del Producto en la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. La devolución del precio tendrá lugar dentro de los 30 días siguientes a la recepción del Producto por Laufen y se efectuará por el mismo medio de pago que el utilizado por usted para efectuar el pago del precio del Producto.

Tenga en cuenta que los gastos de transporte correspondientes a la devolución de los bienes adquiridos correrán por cuenta del comprador (usted)

(e) Una vez transcurrido el plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento, usted solo podrá devolver los Productos comprador si así lo acepta expresamente Laufen.

5. Garantía de los Productos

Los Productos comprados en el Market-place se benefician del régimen de garantía general que Laufen ofrece respecto de todos sus Productos: 2 años

Si tras la valoración correspondiente, Laufen comprobara que un Producto es defectuoso o está dañado por causas imputables a Laufen, Laufen podrá optar por (1) la sustitución del Producto defectuoso por uno nuevo, en cuyo caso Laufen asumirá los gastos necesarios de tal sustitución, o (2) la reparación del Producto, siendo a cargo de Laufen los costes de reparación y de devolución del producto defectuoso; todo ello de acuerdo con la legislación sobre garantías post-venta para los productos de consumo.

6. Legislación aplicable

Las presentes condiciones generales de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las Leyes de España. Los tribunales y juzgados de la ciudad de Madrid serán los competentes para la resolución de los conflictos resultantes de las operaciones llevadas a cabo en el marco del presente Market-place.

Alternativamente, en caso de tener algún problema con la compra online puede utilizar el siguiente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> para tratar de llegar a una solución extrajudicial, siempre que Usted resida en la Unión Europea y la empresa vendedora resida también en el territorio de la Unión Europea.