

## **Obchodní podmínky on-line prodeje společnosti LAUFEN CZ s.r.o.**

[www.laufen-cleanet.com](http://www.laufen-cleanet.com) je internetový obchod provozovaný společností LAUFEN CZ s.r.o., IČ: 257 58 691, se sídlem Praha, V Tůních 3/1637, PSČ 120 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 67623 (dále také jako „**LAUFEN CZ**“), jehož prostřednictvím společnost LAUFEN CZ nabízí určité výrobky značky „Laufen“ (dále také jako „**i-obchod**“).

### **1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

1.1. Tyto podmínky upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti společnosti LAUFEN CZ jakožto prodávajícího a fyzické osoby jakožto kupujícího (dále také jako „**kupující**“) vznikající v souvislosti s nákupem výrobků nabízených společností LAUFEN CZ prostřednictvím i-obchodu (dále také jako „**výrobky**“) ze strany kupujícího od společnosti LAUFEN CZ.

### **2. VÝROBKY**

2.1. Výrobky můžete najít na [www.laufen-cleanet.com/cz-cs/spotrebni-material.html](http://www.laufen-cleanet.com/cz-cs/spotrebni-material.html). Vedle každého výrobku najdete jeho vlastnosti, prodejní cenu a náklady na přepravu a zaslání.

### **3. PROVÁDĚNÍ NÁKUPŮ NA I-OBCHODU**

3.1. Kupující provede objednávku výrobků v on-line prostředí i-obchodu (dále také jako „**objednávka**“).

3.2. Objednávku můžete provést prostřednictvím zákaznického účtu vytvořeného v prostředí i-obchodu (dále také jako „**zákaznický účet**“) nebo bez zřízení zákaznického účtu (tzv. bez registrace) jako „**host**“.

3.3. Při vytvoření zákaznického účtu musíte do příslušného formuláře v prostředí i-obchodu zadat údaje vyžadované tímto formulářem na stránkách: [www.laufen-cleanet.com/cz-cs/contacts.html](http://www.laufen-cleanet.com/cz-cs/contacts.html), [www.laufen-cleanet.com/cz-cs/prodlouzeni-zaruky.html](http://www.laufen-cleanet.com/cz-cs/prodlouzeni-zaruky.html) nebo [www.laufen-cleanet.com/cz-cs/customer/account/create.html](http://www.laufen-cleanet.com/cz-cs/customer/account/create.html). Pole označená hvězdičkou jsou povinná. V případě, že tato pole nebudou kupujícím vyplněna, není společnost LAUFEN CZ povinná zřídit zákaznický účet. Kupující je při vytvoření zákaznického účtu povinen uvádět úplné, přesné a pravdivé údaje a v případě jakékoliv změny uvedených údajů v průběhu trvání existence zákaznického účtu tyto údaje prostřednictvím zákaznického účtu aktualizovat tak, aby byly vždy úplné, přesné a pravdivé.

3.4. V případě objednávek výrobků prostřednictvím zákaznického účtu bude záruční doba vztahující se na náhradní díly k výrobkům zakoupeným prostřednictvím zákaznického účtu prodloužena o jeden (1) rok oproti standardní délce trvání záruční doby uvedených náhradních dílů. O prodloužení záruční doby dle předchozí věty bude společnost LAUFEN CZ informovat kupujícího prostřednictvím emailové zprávy zasláné na adresu kupujícího uvedenou při založení zákaznického účtu; záruční doba se považuje za prodlouženou okamžikem doručení zprávy o prodloužení záruční doby ze strany společnosti LAUFEN CZ kupujícímu. Podmínky a způsob

reklamace vad výrobků a náhradních dílů k těmto výrobkům podrobněji upravuje záruční podmínky společnosti LAUFEN CZ.

- 3.5. Každá jednotlivá kupní smlouva týkající se výrobků objednaných kupujícím prostřednictvím objednávky je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky ze strany společnosti LAUFEN CZ kupujícímu na emailovou adresu uvedenou kupujícím v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce, pokud kupující objednává výrobky bez zřízení zákaznického účtu. Aplikace ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku je výslovně vyloučena. Do obdržení potvrzení objednávky ze strany společnosti LAUFEN CZ je kupující oprávněn objednávku odvolat.

#### **4. PODMÍNKY NÁKUPU A PRODEJE VÝROBKŮ**

- 4.1. Odesláním objednávky výslovně souhlasíte s těmito obchodními podmínkami platnými pro i-obchod.
- 4.2. Při nákupu je nutné uvést místo, kam mají být výrobky dodány. Cena výrobků, která Vám bude sdělena po dokončení výběru podle bodu 4.3 níže, zahrnuje přepravu a dodávku takových výrobků na Vámi uvedené místo.
- 4.3. Po dokončení výběru výrobků, které si přejete koupit, vypočítá i-obchod celkovou cenu objednaných výrobků včetně nákladů spojených s dodáním výrobků a příslušné daně z přidané hodnoty. Cenu těchto výrobků včetně nákladů spojených s dodáním výrobků plus odpovídající částku daně z přidané hodnoty musíte uhradit některým z následujících způsobů:
- 4.3.1. Bankovním převodem na následující účet:  
Příjemce: LAUFEN CZ s.r.o., Účet: 7703382/0800, Banka: Česká spořitelna, a.s.
- 4.3.2. Prostřednictvím systému Paypal (€); nezapomeňte, že celková cena za nákup včetně příslušné DPH bude v plné výši převedena na eura a Vy tuto celkovou cenu v eurech zaplatíte na účet společnosti LAUFEN CZ
- 4.3.3. Platební karty (€), nezapomeňte, že celková cena za nákup včetně příslušné DPH bude v plné výši převedena na eura a Vy tuto celkovou cenu v eurech zaplatíte na účet společnosti LAUFEN CZ.
- 4.4. Po zaplacení obdržíte elektronickou poštou od společnosti LAUFEN CZ potvrzení o přijetí platby. V případě platby prostřednictvím systému Paypal nebo platební karty obdrží kupující potvrzení spolu s potvrzením objednávky dle čl. 3.5.
- 4.5. Objednané výrobky Vám budou zaslány na Vámi určené místo dodávky do 14 dní ode dne uhrazení celé částky ceny objednaných výrobků společnosti LAUFEN CZ dle čl. 4.3. Spolu s výrobky obdržíte příslušnou fakturu.
- 4.6. Tento i-obchod je navržen tak, aby bylo možné výrobky dodávat s předem stanovenými náklady na dodání na území České republiky. Budete-li chtít, můžete si výrobek vyzvednout na adrese zastoupení společnosti LAUFEN CZ s.r.o. v dané zemi (CZ, SK, HU) nebo se informujte na [product.support@cz.laufen.com](mailto:product.support@cz.laufen.com)
- 4.7. Po dodání výrobků na uvedenou adresu je kupující povinen výrobky důkladně zkontrolovat a prověřit, zda jsou v pořádku. Pokud zjistíte, že je výrobek jakkoliv poškozen, nebo že došlo k dodávce nesprávného počtu kusů výrobku či výrobky vykazují jiné vady, jste povinen/povinna o tom informovat společnost LAUFEN CZ do 3 dnů prostřednictvím příslušné sekce i-obchodu nebo zasláním sdělení elektronickou poštou na následující adresu: [product.support@cz.laufen.com](mailto:product.support@cz.laufen.com). Ve svém sdělení musíte zjištěnou vadu výrobků přiměřeným způsobem popsat.
- 4.8. Do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí výrobků zakoupených od společnosti LAUFEN CZ máte právo odstoupení od kupní smlouvy bez jakékoliv sankce a bez nutnosti udání důvodů.

- 4.9. K uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít formulář, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Písemné oznámení o odstoupení od kupní smlouvy může kupující odeslat na e-mailovou adresu [product.support@cz.laufen.com](mailto:product.support@cz.laufen.com) nebo na poštovní adresu společnosti **LAUFEN CZ s.r.o.**, V Tůních 3/1637, Praha, PSČ 120 00, popř. jakýmkoliv jiným způsobem, který zajistí doručení sdělení společnosti LAUFEN CZ.
- 4.10. V případě, že Vám byl výrobek už doručený, jste povinný ho do 14 dní ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zpět společnosti LAUFEN CZ na adresu uvedenou v čl. 4.9. Lhůta je zachována, pokud výrobek odešlete před uplynutím 14 denní lhůty. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením výrobku prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy výrobek nemůže být vrácen pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4.11. Jakmile společnost LAUFEN CZ obdrží výrobky, ohledně nichž došlo k uplatnění práva na odstoupení od smlouvy či jakmile společnost LAUFEN CZ obdrží potvrzení, že výrobky, ohledně nichž došlo k uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, byly společnosti LAUFEN CZ odeslány, vrátí Vám kupní cenu výrobků i náklady na jejich dodávku odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Kupní cena bude vrácena do 14 dnů od data, kdy byl společnosti LAUFEN CZ výrobek, ohledně něž došlo k uplatnění práva na odstoupení od smlouvy doručen či ode dne obdržení potvrzení, že výrobek, ohledně něž došlo k uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, byl společnosti LAUFEN CZ odeslán, a to stejným způsobem, jakým byla provedena platba při nákupu výrobku.

## **5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST**

- 5.1. Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, tj. ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Záruční doba je stanovena společností LAUFEN CZ v délce 24 měsíců.
- 5.3. Společnost LAUFEN CZ tímto poskytuje na výrobky záruku za jakost dle záručních podmínek, které tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Záruční podmínky stanoví údaje o právech vznikajících z vadného plnění jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.

## **6. ROZHODNÉ PRÁVO, MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 6.1. Právní vztahy společnosti LAUFEN CZ a kupujícího založené kupní smlouvou, jakožto i jakékoli případné budoucí spory z těchto vztahů vzniklých se řídí výlučně českým právem.
- 6.2. V souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Vás tímto informujeme o Vašem právu na mimosoudní řešení případného sporu se společností LAUFEN CZ. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení sporu je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### **Vzor formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy**

(Tento formulář vyplňte a odešlete, pouze pokud si přejete odstoupit od smlouvy)

K rukám: LAUFEN CZ s.r.o., V Tůních 3, Praha 2, 12000,

Tímto sdělením oznamuji/oznamujeme (\*), že odstupuji/odstupujeme od (\*) smlouvy o nákupu následujících výrobků

Výrobek/Výrobky

Množství

---

Datum objednání (\*) / Datum obdržení (\*)

Jméno kupujícího(ch)

–

Adresa kupujícího(ch)

–

Bankovní účet, na který si chcete nechat vrátit zaplacenou cenu

IBAN \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího(ch)

–

Datum, místo

(\* ) Nehodící se škrtněte.