

Condizioni generali di vendita on-line di Keramik Laufen AG

<https://www.laufen-cleanet.com/ch-it/> è il marketplace (“Marketplace”) attraverso il quale Keramik Laufen AG offre determinati prodotti Laufen. Per mezzo di questa pagina web è possibile ordinare e acquistare prodotti presso la società Keramik Laufen AG (“Laufen”), con domicilio in Wahlenstrasse 46, 4242 Laufen, con numero di registro CHE-105.987.987.

Le presenti condizioni di vendita reggono la compravendita e la consegna dei prodotti offerti in questa pagina web.

2. PRODOTTI

I prodotti commercializzati da Laufen sono quelli reperibili qui <https://www.laufen-cleanet.com/ch-it/ordine-materiale-diconsumo.html> (“**Prodotti**”). Insieme ad ogni prodotto si trovano le sue caratteristiche, il prezzo di vendita e i costi di preparazione e invio.

3. FORMALITÀ PER ESEGUIRE ACQUISTI NEL MARKETPLACE

3.1 Durante il processo di acquisto può usare i Suoi dati personali se si è registrato in precedenza, oppure esiste la possibilità di registrarsi per accelerare gli acquisti futuri. Se lo preferisce, può realizzare l’acquisto senza registrarsi scegliendo l’acquisto come “gast” (ospite).

3.1.1 Nel processo di registrazione dovrà specificare i Suoi dati personali e quelli del Suo o dei Suoi apparecchi <https://www.laufen-cleanet.com/ch-it/estensione-della-garanzia.html>, <https://www.laufen-cleanet.com/ch-it/customer/account/create/> o <https://www.laufencleanet.com/ch-it/contacts>. È inoltre possibile specificare i dati dell’installatore o del servizio tecnico che ha installato il prodotto, la data del primo utilizzo è obbligatoria.

3.1.2 Registrandosi e registrando il proprio apparecchio, ottiene automaticamente il vantaggio di estendere di un ulteriore anno la

garanzia sui ricambi eventualmente necessari per l'apparecchio. Questa estensione è offerta da Laufen e dopo il processo di registrazione riceverà una conferma tramite e-mail.

3.1.3 I campi contrassegnati con un asterisco sono obbligatori. Qualora non fornisca i dati richiesti mediante tali campi, Laufen potrà, a propria discrezione, non dare corso alla Sua richiesta.

Lei garantisce a Laufen la veridicità e la vigenza dei dati personali che fornisce.

Dati che l'acquirente fornisce a Laufen in occasione della registrazione.

Nome completo o ragione sociale: _____

Numero di identificazione fiscale: _____

Domicilio: _____

Posta elettronica: _____

Numero _____ di _____ serie
dell'apparecchio: _____

Data di messa in funzione dell'apparecchio: _____

Se è una persona fisica:

(a) Conferma di essere maggiorenne: _____

(b) Acquista i prodotti per uso (i) privato / (ii) professionale?

Lei garantisce a Laufen la veridicità dei dati personali che fornisce.

3.2. Trattamento dei dati personali

I dati che Lei fornisce verranno trattati in modo confidenziale e conformemente a quanto segue:

(a) I dati che ci fornisce quando si registra nel sito web www.laufen-cleanet.com o tramite posta verranno incorporati in un archivio di cui è responsabile Laufen allo scopo di essere elaborati a fini di controllo, mantenimento, gestione e miglioramento del rapporto che La lega a Laufen in quanto utente del marketplace; ciò comprende, tra l'altro, la risposta a consultazioni e richieste di informazioni.

(b) Se non indica altrimenti nell'apposita casella durante il processo di registrazione, Lei acconsente a che i Suoi dati possano essere elaborati da Laufen o da qualsiasi altra società del gruppo Laufen al fine di fornirLe informazioni su prodotti e servizi, promozioni e offerte speciali, comprese le informazioni che riteniamo d'interesse per l'utente in base all'analisi delle varie informazioni da Lei fornite o risultanti dalla navigazione e dall'uso del sito web, comprese le transazioni realizzate attraverso il sito.

In questo modo potremo inviarLe tali informazioni utilizzando uno qualsiasi dei seguenti mezzi:

- Posta elettronica
- Telefono (comprese chiamate automatizzate, ossia chiamate che riproducono nel Suo telefono un messaggio preregistrato con contenuto promozionale e pubblicitario)
- Messaggio di testo SMS o qualsiasi altro tipo di messaggio elettronico (compresi MMS, messaggi grafici, videomessaggi, messaggi istantanei ecc.)
- Posta
- Fax
- Qualsiasi altro mezzo equivalente che Laufen ritenga pertinente in ogni momento

Potrà revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione concessa nonché opporsi all'elaborazione dei Suoi dati nei modi previsti inviando un'e-mail al seguente indirizzo: verkauf-ch@laufen.ch

4. CONDIZIONI DI COMPRAVENDITA

4.1. Quando seleziona i prodotti che desidera acquistare, accetta espressamente le condizioni di compravendita del presente marketplace.

4.2. Durante il processo di acquisto, dovrà indicare il punto in cui desidera che Le vengano consegnati i prodotti. Tenga presente che, per motivi logistici, Laufen può consegnare prodotti solo in territorio di Svizzera e Principato del Liechtenstein. Il prezzo di acquisto dei prodotti, che Le verrà comunicato una volta conclusa la selezione cui fa riferimento il successivo paragrafo 4.3, comprende il servizio di preparazione dei prodotti e la loro consegna nel punto da Lei indicato.

4.3. Una volta conclusa la selezione dei prodotti che desidera acquistare, il marketplace indicherà l'importo totale del prezzo di acquisto dei prodotti e la corrispondente imposta sul valore aggiunto. Dovrà effettuare il pagamento del prezzo dei prodotti più la corrispondente imposta sul valore aggiunto per mezzo di una delle seguenti modalità di pagamento:

4.3.1 Accredito sul conto seguente: UBS Switzerland AG, 4002 Basel; IBAN: CH13 0023 0230 1010 8603 7; BIC: UBSWCHZH80A

4.3.2 Pagamento tramite Paypal (€), in cui dovrà tenere conto del fatto che il prezzo di acquisto totale e la corrispondente imposta sul valore aggiunto verranno convertiti al valore del pagamento totale in euro; Lei effettuerà il pagamento sul conto corrente di Laufen (Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland) per questo importo totale in euro.

4.3.3 Pagamento tramite carta di credito (€), in cui dovrà tenere conto del fatto che il prezzo di acquisto totale e la corrispondente imposta sul valore aggiunto verranno convertiti al valore del pagamento totale in euro; Lei effettuerà il pagamento sul conto corrente di Laufen (Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland) per questo importo totale in euro.

Una volta effettuato il pagamento, riceverà un'e-mail che conferma il ricevimento del pagamento da parte di Laufen. In caso di pagamenti con Paypal o carta di credito, la conferma è associata alla conferma dell'acquisto.

4.4. La compravendita non verrà considerata conclusa finché Lei non avrà ricevuto un'[e-mail] di Laufen con l'accettazione dell'ordine. Solo a partire da questa accettazione Laufen disporrà dell'importo corrispondente al pagamento dei prodotti acquistati.

Qualora Laufen non possa accettare il Suo ordine, Lei riceverà un'apposita e-mail e Laufen Le rimborserà il prezzo pagato senza alcun costo.

4.5. Riceverà i prodotti acquistati normalmente nel punto di consegna da Lei indicato entro 20 a decorrere dall'accettazione del Suo ordine da parte di Laufen. Insieme ai prodotti riceverà la relativa fattura.

4.5.1 Questo marketplace è stato ideato per effettuare invii con spese di spedizione predeterminate all'interno del territorio de la Svizzera e Liechtenstein. Qualora desideri venire a ritirare il prodotto, può recarsi presso l'indirizzo postale di Laufen, Keramik Laufen AG, Wahlenstrasse 46, 4242 Laufen o rivolgersi a Laufen al numero 0848 00 42 42 o all'indirizzo e-mail verkauf-ch@laufen.ch.

4.6. Una volta ricevuti i prodotti presso il Suo domicilio, dovrà esaminarli dettagliatamente per verificare che siano in buono stato. Se riscontra difetti nel prodotto o un errore nel prodotto fornito o nella quantità di prodotti forniti, deve informare Laufen entro i 4 giorni successivi mediante il seguente spazio nel marketplace o inviando un'e-mail al seguente indirizzo: verkauf-ch@laufen.ch . Nella Sua comunicazione deve specificare con un livello ragionevole di dettaglio i motivi del difetto o dell'errore. Se si tratta di un difetto o errore imputabile a Laufen, Laufen sostituirà o riparerà (a discrezione di Laufen) il prodotto difettoso o correggerà l'errore nel minor tempo possibile, senza costi per Lei.

4.7. Le condizioni del marketplace in quanto alla rinuncia all'acquisto di prodotti o alla restituzione dei prodotti sono le seguenti:

(a) Laufen non è obbligata ad accettare in alcun caso (neppure nel presunto esercizio del diritto di recesso indicato al seguente paragrafo (d)) la restituzione di prodotti danneggiati o utilizzati, o di prodotti ai quali mancano parti o componenti, a meno che tale condizione del prodotto si debba ad uno dei difetti di cui al precedente paragrafo 4.6.

(b) Se rinuncia all'acquisto in qualsiasi momento precedente il momento in cui Laufen ha accettato il Suo ordine, tale rinuncia non comporterà per Lei alcun costo.

(c) Se rinuncia all'acquisto dei prodotti dopo che Laufen ha accettato il Suo ordine, tale rinuncia autorizza Laufen a trattenere un importo pari al 5% del prezzo da Lei pagato, con un minimo di 10 euro.

(d) Diritto di recesso. Dispone di un termine di 14 giorni naturali a decorrere dalla data di ricevimento dell'ultimo dei prodotti acquistati presso Laufen per restituire i prodotti e recedere dal loro acquisto senza alcuna penale e senza necessità di indicare i motivi.

Per esercitare il diritto di recesso, deve far pervenire a Laufen il modulo di restituzione reperibile nel marketplace, inviandolo al seguente indirizzo di posta elettronica: verkauf-ch@laufen.ch, o al seguente indirizzo postale di Keramik Laufen AG, Wahlenstrasse 46, 4242 Laufen, o in qualsiasi altro modo che assicuri il ricevimento della comunicazione da parte di Laufen.

Se il prodotto che viene restituito fa parte di un acquisto di più di un prodotto che, in totale, è stato oggetto di sconto o promozione, la restituzione dovrà comprendere tutto il gruppo di prodotti oggetto dello sconto o della promozione.

Una volta che Laufen avrà ricevuto i prodotti che Lei restituisce a seguito dell'esercizio del diritto di recesso entro il termine corrispondente, e una volta verificate le corrette condizioni dei prodotti restituiti, Laufen Le rimborserà il prezzo d'acquisto del

prodotto e le spese di consegna del prodotto nella modalità meno costosa di consegna ordinaria. La restituzione del prezzo avrà luogo entro 30 giorni a decorrere dal ricevimento del prodotto da parte di Laufen e verrà effettuata attraverso la stessa modalità di pagamento da Lei utilizzata per eseguire il pagamento del prezzo del prodotto.

Tenga presente che le spese di trasporto correlate alla restituzione dei beni acquistati sono a carico dell'acquirente

(e) Una volta trascorso il termine per l'esercizio del diritto di recesso, potrà restituire i prodotti acquistati solo se Laufen lo accetta espressamente.

5. Garanzia dei prodotti

I prodotti acquistati nel marketplace godono del regime di garanzia offerto da Laufen per tutti i suoi prodotti. <https://www.laufen-cleanet.com/ch-it/ordine-materiale-di-consumo.html> .

Se dopo opportune verifiche Laufen determina che un prodotto è difettoso o è danneggiato per cause imputabili a Laufen, Laufen potrà optare per (1) sostituire il prodotto difettoso con uno nuovo, nel qual caso Laufen si fa carico delle spese necessarie per la sostituzione o (2) riparare il prodotto assumendosi le spese di riparazione e restituzione del prodotto difettoso; tutto ciò nel quadro delle leggi in materia di garanzia post-vendita dei prodotti di consumo.

6. Legge applicabile

Le presenti condizioni generali di vendita sono rette e vengono interpretate in conformità con le leggi svizzeri. Competenti per la risoluzione delle controversie derivanti dalle operazioni svolte nell'ambito del presente marketplace sono i tribunali e le corti della città di Laufen.

In alternativa, in caso di problemi con un acquisto online può utilizzare il seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> per tentare di giungere ad una soluzione extragiudiziale, purché risieda nell'Unione

Europea e l'azienda venditrice risieda anch'essa nel territorio dell'Unione Europea.