

Allgemeine Online-Verkaufsbedingungen von Keramik Laufen AG

<https://www.laufen-cleanet.com/ch-de/> ist der Online-Marktplatz („Marktplatz“), über den Keramik Laufen AG bestimmte Produkte von Laufen anbietet. Über diese Webseite geben Sie die Bestellungen für die Produkte und Käufe an die Gesellschaft Keramik Laufen AG („Laufen“) mit Sitz unter der Adresse Wahlenstrasse 46, 4242 Laufen, und Registernummer CHE-105.987.987 auf.

Der Verkauf und die Lieferung der über diese Webseite angebotenen Produkte sind entsprechend den vorliegenden Bedingungen geregelt.

2. PRODUKTE

Die Produkte, die Laufen vermarktet, finden Sie hier:

<https://www.laufen-cleanet.com/ch-de/verbrauchsmaterial.html> (die „**Produkte**“). Neben jedem Produkt finden Sie eine Beschreibung der jeweiligen Merkmale, den Verkaufspreis und die Kosten für Vorbereitung und Versand.

3. FORMALITÄTEN ZUR TÄTIGUNG VON EINKÄUFEN ÜBER DEN MARKTPLATZ

3.1 Wenn Sie sich bereits registriert haben, können Sie für den Kauf dieselben personenbezogenen Daten verwenden, oder Sie registrieren sich, um den Prozess für künftige Käufe zu beschleunigen. Sie können Ihren Kauf auch als Gast („Gast“) tätigen, ohne sich registrieren zu müssen.

3.1.1 Bei der Registrierung müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten und die Daten Ihres Geräts / Ihrer Geräte angeben
<https://www.laufen-cleanet.com/ch-de/customer/account/create/>,
<https://www.laufencleanet.com/ch-de/contacts> oder
<https://www.laufencleanet.com/ch-de/garantieverlaengerung.html>.
Außerdem können Sie die Daten des Installateurs oder des

technischen Dienstes, der das Produkt installiert hat, angeben. Die Angabe des Datums der Inbetriebnahme ist verpflichtend.

3.1.2 Wenn Sie sich und Ihr Gerät registrieren, wird Ihre Garantie für Ersatzteile, die ggf. bei Ihrem Gerät notwendig werden, automatisch um ein zusätzliches Jahr verlängert. Diese Verlängerung wird von Laufen angeboten. Nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung.

3.1.3 Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Wenn Sie diese Angaben nicht machen, kann Laufen sich nach eigenem Ermessen dafür entscheiden, Ihre Anfrage nicht zu bearbeiten.

Sie verpflichten sich gegenüber Laufen, dass die Daten, die Sie zu Ihrer Person angeben, richtig und gültig sind.

Daten, die der Käufer gegenüber Laufen bei der Registrierung angibt.

Vollständiger Name oder Unternehmensbezeichnung:

Steueridentifikationsnummer:

Wohn- oder Geschäftssitz:

E-Mail:

Seriennummer des Geräts:

Datum der Inbetriebnahme des Geräts:

Natürliche Personen:

- (a) Bestätigen Sie, dass Sie volljährig sind: _____
- (b) Kaufen Sie Produkte für (i) den privaten / (ii) den gewerblichen Gebrauch?

Sie verpflichten sich gegenüber Laufen, dass die Daten, die Sie zu Ihrer Person angeben, richtig sind.

3.2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Daten, die Sie uns gegenüber angeben, werden vertraulich behandelt und wie folgt verarbeitet:

(a) Die Daten, die Sie uns bei der Registrierung über die Webseite www.laufen-cleanet.com oder auf dem Postweg übermitteln, werden in eine Kartei aufgenommen, für die Laufen verantwortlich ist, mit dem Ziel, die Beziehung zwischen Ihnen und Laufen im Hinblick auf die Nutzung des Marktplatzes, einschließlich der Bearbeitung von Anfragen und Anforderungen von Informationen etc., zu steuern, aufrechtzuerhalten, zu verwalten und zu verbessern.

(b) Soweit Sie bei der Registrierung im entsprechenden Feld nichts anderes angeben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Laufen, bzw. alle anderen Gesellschaften des Konzerns Laufen, Ihre Daten verarbeiten dürfen, um Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen, Werbeaktionen, Sonderangeboten und Informationen, die unserer Ansicht nach unter Berücksichtigung der jeweiligen Daten, die Sie uns übermitteln oder die sich aus Ihrem Besuch bzw. der Nutzung der Webseite ergeben, einschließlich der darüber durchgeführten Transaktionen, für den Nutzer von Interesse sein könnten.

Solche Informationen können wir Ihnen dabei über folgende Wege übermitteln:

- E-Mail
- Telefon (einschließlich automatisierte Anrufe, d.h. Anrufe, die eine vorab gespeicherte Nachricht mit Werbe- und Reklameinhalten

übermitteln)

- SMS-Nachrichten oder andere elektronisch übermittelte Nachrichten (einschließlich MMS, grafische Mitteilungen, Videonachrichten, Sofortnachrichten, etc.)
- Briefpost
- Fax
- Alle weiteren entsprechenden Übermittlungswege, die Laufen zum jeweiligen Zeitpunkt für sachdienlich erachtet

Sie können Ihr Einverständnis jederzeit widerrufen und der Verarbeitung Ihrer Daten in der vorgesehenen Form widersprechen, indem Sie eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse senden: verkaufch@laufen.ch

4. KAUFBEDINGUNGEN

4.1. Indem Sie die Produkte, die Sie erwerben möchten, auswählen, akzeptieren Sie ausdrücklich die Kaufbedingungen dieses Marktplatzes.

4.2. Beim Kaufvorgang müssen Sie den Ort angeben, an dem Sie die Produkte erhalten möchten. Bitte beachten Sie, dass Laufen aus logistischen Gründen Produkte nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein liefern kann. Der Kaufpreis der Produkte, der Ihnen angezeigt wird, wenn Sie die Auswahl entsprechend nachstehendem Absatz 4.3 durchgeführt haben, enthält die Kosten für die Vorbereitung und den Versand an den von Ihnen angegebenen Ort.

4.3. Nachdem Sie die Auswahl der Produkte, die Sie erwerben möchten, abgeschlossen haben, zeigt der Marktplatz Ihnen den Gesamtkaufpreis der Produkte und die entsprechende Mehrwertsteuer an. Den Preis für die Produkte zzgl. die entsprechende Mehrwertsteuer entrichten Sie auf einem der folgenden Zahlungswege:

4.3.1 Banküberweisung auf folgendes Konto: UBS Switzerland AG, 4002 Basel; IBAN: CH13 0023 0230 1010 8603 7; BIC: UBSWCHZH80A

4.3.2 Zahlung per PayPal (€), Beachten Sie bitte, dass der Gesamtpreis und die Mehrwertsteuer in den Gesamtbetrag in Euro umgerechnet werden. Sie führen die Zahlung auf das Konto zur Entgegennahme von Geldmitteln von Laufen (Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland) zu diesem Gesamtbetrag und in Euro aus.

4.3.3 Zahlung per Kreditkarte (€) Beachten Sie bitte, dass der Gesamtpreis und die Mehrwertsteuer in den Gesamtbetrag in Euro umgerechnet werden. Sie führen die Zahlung auf das Konto zur Entgegennahme von Geldmitteln von Laufen (Roca GmbH, Feincheswiese 17, 56424 Staudt, Deutschland) zu diesem Gesamtbetrag und in Euro aus.

Nachdem Sie die Zahlung geleistet haben, erhalten Sie von Laufen eine E-Mail mit der Zahlungseingangsbestätigung. Bei Zahlungen via PayPal oder mit Kreditkarte ist die Bestätigung an die Kaufbestätigung geknüpft.

4.4. Der Kauf gilt so lange als nicht abgeschlossen, bis Sie eine [E-Mail] von Laufen mit der Annahme Ihrer Bestellung erhalten. Erst mit dieser Annahme verfügt Laufen über den entsprechenden Betrag, der zur Zahlung der erworbenen Produkte entrichtet wurde.

Kann Laufen Ihre Bestellung nicht annehmen, erhalten Sie eine entsprechende E-Mail und Laufen erstattet Ihnen den entrichteten Betrag zurück, ohne dass Ihnen dabei Unkosten entstehen.

4.5. Sie erhalten die erworbenen Produkte am von Ihnen angegebenen Lieferort in der Regel innerhalb von 20 Tagen nach Annahme Ihrer Bestellung seitens Laufen. Zusammen mit den Produkten erhalten Sie die zugehörige Rechnung.

4.5.1 Dieser Marktplatz wurde entworfen, um Lieferungen mit vorausgerechneten Versandkosten innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein abzuwickeln. Sollten Sie Ihr Produkt am Sitz von Laufen Keramik Laufen AG, Wahlenstrasse 46, 4242 Laufen

abholen wollen, setzen Sie sich bitte telefonisch unter 0848 00 42 42 oder per E-Mail unter verkauf-ch@laufen.ch mit Laufen in Verbindung.

4.6. Nach Erhalt der Produkte am Lieferort, prüfen Sie diese bitte eingehend auf ihren einwandfreien Zustand. Sollten Sie Mängel am Produkt oder Fehler in Bezug auf die gelieferte Produktmenge feststellen, müssen Sie Laufen innerhalb von 4 Tagen über den folgenden Bereich des Marktplatzes oder per E-Mail an folgende Adresse zu benachrichtigen: verkauf-ch@laufen.ch. Geben Sie dabei in Ihrer Nachricht so detailliert wie möglich an, um welche Art von Mängeln oder Fehler es sich handelt. Handelt es sich um einen Mangel oder Fehler, der Laufen zuzuschreiben ist, ersetzt oder repariert (im Ermessen von Laufen) das Unternehmen Ihnen das mangelhafte Produkt bzw. behebt den Fehler innerhalb der kürzest möglichen Frist und ohne dass Ihnen Unkosten entstehen.

4.7. In Bezug auf den Rücktritt vom Kauf von Produkten oder die Rückgabe derselben gelten auf diesem Marktplatz folgende Bedingungen:

(a) Laufen ist unter keinen Umständen verpflichtet (auch nicht bei Ausübung des im folgenden Absatz (d) angeführten Rücktrittsrechts), die Rückgabe von Produkten anzunehmen, die beschädigt sind, gebraucht wurden bzw. bei denen Komponenten oder Teile fehlen, es sei denn, dieser Produktzustand ist auf einen im vorstehenden Absatz 4.6 angeführten Mangel zurückzuführen.

(b) Wenn Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt, bevor Laufen Ihre Bestellung angenommen hat, vom Kauf der Produkte zurücktreten, entstehen Ihnen dadurch keinerlei Kosten.

(c) Treten Sie vom Kauf der Produkte zurück, nachdem Laufen Ihre Bestellung angenommen hat, wird Laufen damit dazu ermächtigt, 5 % vom von Ihnen entrichteten Preis, mindestens jedoch 10,00 €, einzubehalten.

(d) Rücktrittsrecht. – Sie haben ab dem Datum des Erhalts des letzten von Laufen erworbenen Produkts 14 Kalendertage Zeit, die Produkte zurückzugeben und vom Kauf derselben zurückzutreten, ohne dabei einen Grund angeben oder Strafgeld zahlen zu müssen.

Um von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, füllen Sie das Rückgabeformular aus, das Sie im Marktplatz finden, und senden Sie es an folgende E-Mail-Adresse: verkauf-ch@laufen.ch bzw. an die folgende Postadresse von Laufen Keramik Laufen AG, Wahlenstrasse 46, 4242 Laufen. Sie können Laufen das Formular auch auf anderem Wege zukommen lassen, bei dem Sie sich vom Erhalt überzeugen können.

Ist das Produkt, das zurückgegeben wird, Teil einer Bestellung von mehreren Produkten, für die – zusammengenommen – ein Vorteil in Form eines Rabatts oder einer Werbeaktion gewährt wurde, müssen alle Produkte zurückgegeben werden, die Gegenstand des Rabatts oder der Werbeaktion waren.

Sobald Laufen die Produkte, die Sie mit der Ausübung Ihres Rücktrittsrechts innerhalb der entsprechenden Frist zurückgeben, erhalten und auf einwandfreien Zustand geprüft hat, erstattet Laufen Ihnen den Kaufpreis und die Kosten für die Lieferung in Höhe des Preises für die günstigste Standardversandart. Die Erstattung des Preises erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Produkts bei Laufen und auf demselben Zahlungsweg, auf dem Sie die Zahlung des Produktpreises getätigt haben.

Bitte beachten Sie, dass die Transportkosten, die der Rücksendung der Kaufsache entsprechen, von Ihnen (dem Käufer) getragen werden.

(e) Nach Ablauf der Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts können Sie Produkte nur zurückgeben, wenn Laufen dies ausdrücklich gestattet.

5. Produktgarantie

Die über den Marktplatz erworbenen Produkte fallen unter die allgemeinen Garantieregelungen, die Laufen für alle Produkte bietet.
<https://www.laufen-cleanet.com/ch-de/verbrauchsmaterial.html>

Wenn Laufen nach entsprechender Prüfung feststellt, dass ein Produkt aus Gründen, die Laufen selbst zuzuschreiben sind, defekt oder beschädigt ist, kann Laufen (1) das mangelhafte Produkt entweder durch ein neues ersetzen, wobei Laufen die Kosten für den Ersatz übernimmt, oder (2) die Reparatur des Produkts veranlassen, wobei Laufen die Kosten für die Reparatur und die Rücksendung des defekten Produkts übernimmt. All dies erfolgt entsprechend der geltenden Gesetzgebung betreffend Aftersales-Gewährleistungen für Konsumgüter.

6. Anwendbare Gesetzgebung

Die vorliegenden allgemeinen Kaufbedingungen unterliegen der Schweizer Gesetzgebung und werden entsprechend ausgelegt. Im Hinblick auf Lösungen von Konflikten, die aus über den genannten Marktplatz durchgeführten Transaktionen entstehen, sind die Gerichte der Stadt Laufen zuständig.

Sollte es Probleme mit dem Online-Kauf geben, können Sie alternativ dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> folgen, um eine außergerichtliche Lösung zu erzielen, soweit Sie und das verkaufende Unternehmen beide im Gebiet der Europäischen Union ansässig sind.